

RAPORT DE MONITORIZARE
a executării Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare 2016

1. DATE GENERALE

1.1. Obiectivele și scopul monitorizării: Evaluarea modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de Operatorul Regional SC VITAL SA, a indicatorilor de performanță și relației cu utilizatorii.

Monitorizarea Contractului de Delegare este un proces continuu de colectare și analiză a informațiilor, cu scopul de a fundamenta și asigura transparența decizională pentru Autoritatea delegantă.

1.2. Aria de delegare a serviciilor de apă și de canalizare către OR SC VITAL SA în baza Contractului de delegare:

- **2 municipii:** Baia Mare și Sighetu Marmației,
- **8 orașe:** Baia Sprie, Seini, Vișeu de Sus, Cavnic, Tăuții Măgherăuș, Tg. Lăpuș, Somcuta Mare și Ulmeni
- **11 comune:** Recea, Dumbrăvița, Groși, Coaș, Copalnic Mănăstur, Săcălașeni, Cicirlău, Coltău, Suciu de sus, Groșii Tibileșului și Lăpuș.

Preluarea în operare s-a efectuat etapizat, în cursul anului 2016 nu a fost preluate în operare noi unități administrative, a fost extinsă aria de asigurare a serviciului în orașul Tăuții Măgherăuș prin delegarea către SC VITAL SA a rețelei de canalizare și SE, investiție realizată prin POS Mediu, s-a încheiat act adițional nr.2/294/30.12.2016.

SC VITAL SA a asigurat serviciile în 16 UAT-le:

- 2 municipii - Baia Mare și Sighetu Marmației,
- 8 orașe - Baia Sprie, Seini, Cavnic, Tg. Lăpuș, Vișeu de Sus, Ulmeni, Tăuții Măgherăuș, Somcuta Mare;
- 6 comune - Recea, Groși, Coaș, Dumbrăvița, Copalnic Mănăstur și Săcălașeni,

5 comune nu au fost preluate:

- Comuna Coltău - în proces de evaluare a sistemului de canalizare pentru asigurarea funcționalității sistemului, sunt necesare lucrări de reabilitare și extindere;
- Comuna Groșii Tibileșului, Suciu de Sus și Lăpuș - sistemele sunt în curs autorizare;
- Comuna Cicirlău - nu are un sistem public centralizat de apă și de canalizare, cauță surse pentru finanțare proiecte;

1.3. Documente de referință: Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, Statut ADI Maramureș, Procedura de monitorizare a contractului de delegare(BDO), Programul de monitorizare a contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pe semestrul II 2016 doc. f-07 MCD /ed.1/28.05.2010, Planul de monitorizare\octombrie-decembrie 2016 doc. f-08 MCD/ed.1/28.05.2010, baza de date ADI Maramureș, legislația specifică în vigoare și adresa SC VITAL SA nr. 4158/04.08.2016 privind comunicarea datelor solicitate pentru monitorizarea Contractului de delegare ca răspuns la adresa ADI nr. 131/22.06.2017, Contracte de lucrări POS Mediu, 2007-2015

1.4. Denumirea și datele de identificare ale Operatorului Regional

- a) Denumirea: SC VITAL SA
- b) Sediul: Baia Mare, Str. Gheorghe Șincai nr.21
- c) Cod unic de înregistrare: RO 9710087

ADI MARAMUREŞ Tel fax-0262 211488 Str. Gh. Sincai Nr. 46 430311 –Baia Mare Jud. Maramureş	MONITORIZAREA CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE INCHEIAT LA 17.11.2008 CU SC VITAL SA BAIA MARE	Doc. f-09 MCD Ed.1/28.05.2010 Page 2 of 17
--	--	---

d) Reprezentant legal: Alexandrina Bancoş-Director general

1.5. Modalitățile de monitorizare utilizate

1.5.1. Monitorizarea administrativă-au fost analizate documentele elaborate de operator pe parcursul anului 2016, „Raportul de activitate al SC VITAL SA pe anul 2016”, buletine de analiză elaborate pentru apa distribuită în sisteme/apa uzată evacuată în emisar, documentele elaborate de auditori externi, rapoartele de progres întocmite de consultantul pentru POS Mediu.

1.5.2. Monitorizarea la fața locului - a cuprins activități programate ale aparatului tehnic, cu notificarea în prealabil a Operatorului Regional, conform procedurii ADI de monitorizare, prin vizite în teren la UAT-le delegatice și agențiile SC VITAL SA, după următorul program:

- Octombrie, noiembrie - Agenția Baia Mare (municipiul Baia Mare și comunele Recea, Groși, Coaș, Dumbrăvița, Copalnic Mănăstur și Coltău),
- Noiembrie – Agențiile Vișeu de Sus, Cavnic, Sighetu Marmației, Baia Sprie, Tăuții Măgherăuș și Seini,
- Decembrie – Agențiile Tg. Lăpuș, Ulmeni și Somcuta Mare

2. RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE

2.1. Indicatori de performanță financiară, integral pe SC VITAL SA, în conformitate cu prevederile art.25.2-Dispozitii generale, Anexa 3 Indicatorii de performanță-Dispoziții comune.

2.1.1. Rata profitului brut înainte de amortizare și redevanță(%)

- prevăzut la nivelul anului 2008- 15%, 2015 - 20% și 2018-20%, nivel minim – în nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va coborî sub 15%;
- realizat în 2016 - 28,55%, indicator îndeplinit

2.1.2 Lichiditatea curentă

- prevăzut la nivelul anului 2008 >1, 2015>1 și 2018>1, nivel minim - în nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va coborî sub 1.
- realizat în 2016 - 2,16, indicator îndeplinit

2.1.3. Viteza de rotație a debitelor-clienti(zile)

- prevăzut la nivelul anului 2008-90 zile, 2015 -70 de zile și 2018-70, nivel minim - în nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va depăși 100 zile
- realizat 2016 – 61,20 zile, indicator îndeplinit

2.1.4 Viteaza de rotație a creditelor-furniori (zile)

prevăzut la nivelul anului 2008-60 zile, 2015 - 40 de zile și 2018-40 zile, nivel minim în nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va depăși 100 zile

- realizat 2016- 30,89 zile, indicator îndeplinit

2.2. Indicatori de performanță operațională, managerială și a managementului activelor, pentru fiecare zonă din aria de operare în conformitate cu prevederile art.25.2-Dispozitii generale, Anexa 3-Dispoziții comune, Indicatorii de performanță, Titul III-Controlul serviciilor delegate din Dispoziții generale

2.2.1. Gradul de conectare a populației la rețeaua de apă (%) - nr.de locuitori din aglomerare/nr.locuitori conectați la sistemul de apă, este prezentat în tabelul 1

2.2.2. Gradul de conectare a populației la rețeaua de apă uzată(%) - nr.de locuitori din aglomerare/nr. locuitori conectați la sistemul de canalizare, este prezentat în tabelul 1

2.2.3. Apa nefacturată (%) - apa produsă - apa facturată/apa produsă, acest indicator a fost aprobat prin hotărârea ADI-Maramureş nr.1/2016 la 40% din apa produsă/distribuită în fiecare sistem. Situația pierderilor de apă rezultă din tabelul 2:

- a) Baia Mare-34%
- b) Sighetu Marmației-36%
- c) Baia Sprie-39%
- d) Cavnic-61%
- e) Seini-3%
- f) Tăuții Măgherăuș - 43%
- g) Târgu Lăpuș - 25%
- h) Ulmeni - 24%
- i) Vișeu de Sus -50%
- j) Somcuta Mare - 41%

indicatorul nu este îndeplinit pentru sistemele de apă din orașul Cavnic(pierdere de 61%), Tăuții Măgherăuș(pierdere de 43%), Vișeu de Sus (pierdere de 50%) și Somcuta Mare (pierdere de 41%). Raportat la totalul de apă produsă și apă vândută (facturată) în aria de operare, pierderea este de 35,6%.

Operatorul a luat măsuri pentru reducerea pierderilor de apă în sisteme, au fost întocmite măsurători de debite în punctele de intrare la rețeaua de apă, pentru fiecare sistem, grafice pentru debitele de noapte, s-a întocmit balanță și bilanțul apei, au fost amplasări logeri de zgromot care ajută la restângerea ariei de căutare a pierderilor, rezultatul final a fost localizarea exactă a pierderilor de apă.

2.2.4. Conformitatea cu calitatea apei potabile (%) - nr.de probe conforme cu standardele specifice la apă potabilă/nr.total de probe prelevate într-un an(2016), este prezentat în tabelul 3, s-au luat în considerare probele efectuate prin laboratorul propriu.

2.2.5. Conformitatea cu calitatea apei uzate (%) - nr.de probe apă efluente conforme cu standardele specifice /nr. total de probe prelevate într-un an(2016), este prezentat în tabelul 3, s-au luat în considerare probele efectuate prin laboratorul propriu.

2.2.6. Procentul de consumatori contorizați (%) - procentul de consumatori pentru care facturile se emit efectiv pe baza citirii contorului, este prezentat în tabelul 1.

2.2.7. Populația deservită pe angajat - populația conectată la rețeaua de apă/nr. angajaților care asigură serviciul de apă, indicator realizat pentru 2016 – $219.590/689=318,71$ (loc).

2.2.8. Procentajul rețelei de apă înlocuite anual (%) - lungimea rețelei înlocuite anual/lungimea totală a rețelei: $7,85\text{km}/1.075,38\text{km}=0,007\%$ (total SC VITAL SA)

2.2.9. Procentajul rețelei de canalizare înlocuite anual(%)- lungimea rețelei înlocuite anual /lungimea totală a rețelei: $3,98\text{km}/611,72\text{km}=0,001 \%,$ (total SC VITAL SA).

2.2.10. Nr. de reparații legate de surgeri ale rețelei apă(nr/km/an), este prezentat în tabelul 1.

2.2.11. Nr. de blocaje legate rețeaua de canalizare (nr./km/an), este prezentat în tabelul 1.

ADI MARAMUREŞ Tel fax-0262 211488 Str. Gh Șincai Nr. 46 430311 –Baia Mare Jud. Maramureş	MONITORIZAREA CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE INCHEIAT LA 17.11.2008 CU SC VITAL SA BAIA MARE	Doc. f-09 MCD Ed.1/28.05.2010
		Page 4 of 17

Tabelul 1- Situația privind asigurarea serviciilor de apă și de canalizare

Nr. crt.	UAT	Lungime rețea apă distribuție/canalizare (km)	Nr. rep. retea apa/nr. blocaje retea canal.	Branșamente / racorduri (buc)	Gradul de contorizare %	Populație/servicii		Gradul de conectare apă/canal %
						Total UAT / aria de operare	Total servicii asigurate apă / canal	
1.	BAIA MARE	<u>364,25</u> 287,00	<u>1,88</u> 7,77	<u>51.873</u> 49.585	99	<u>123.738</u> 123.738	<u>121.544</u> 117.755	<u>98</u> 95
2.	Comune, sistem zonal Baia Mare	<u>228,10</u> 56,95	inclus in BM	<u>5.641</u> 586	100	<u>22.603</u> 17.842	<u>16.285</u> 1.885	<u>72</u> 8
2.1.	Coaș	<u>11,31</u> -	-II-	<u>378</u> -	100	<u>1.402</u> 1.312	<u>1.134</u> -	<u>81</u> 0
2.2.	Copalnic Mănăstur	<u>35,99</u> -	-II-	<u>196</u> 194	100	<u>5.673</u> 1.002	<u>568</u> -	<u>10</u> 0
2.3.	Dumbrăvița	<u>61,58</u> 17,41	-II-	<u>1.399</u> 194	100	<u>4.372</u> 4.372	<u>4.027</u> 556	<u>92</u> 13
2.4.	Groși	<u>48,34</u> 13,11	-II-	<u>1.095</u> 125	100	<u>2.857</u> 2.857	<u>2.748</u> 568	<u>96</u> 20
2.5.	Recea	<u>40,11</u> 4,53	-II-	<u>1.831</u> 57	100	<u>6.000</u> 6.000	<u>5.815</u> 193	<u>97</u> 3
2.6.	Săcălașeni	<u>30,77</u> 21,90	-II-	<u>742</u> 210	100	<u>2.299</u> 2.299	<u>1.993</u> 568	<u>87</u> 25
3.	Sighetu Marmației	<u>79,08</u> 84,25	<u>1,59</u> 1,52	<u>7.152</u> 3.443	93	<u>38.640</u> 33.725	<u>33.504</u> 24.747	<u>87</u> 64
4.	Baia Sprie	<u>60,56</u> 22,70	<u>1,32</u> 6,79	<u>4.133</u> 2.583	96	<u>15.476</u> 14.819	<u>11.916</u> 7.458	<u>77</u> 48
5.	Cavnic	<u>13,91</u> 5,59	<u>14,59</u> 12,52	<u>1.206</u> 929	69	<u>4.976</u> 4.976	<u>3.306</u> 2.391	<u>66</u> 48
6.	Seini	<u>39,28</u> 34,15	<u>2,06</u> 1,23	<u>1.017</u> 538	100	<u>8.987</u> 7.501	<u>3.318</u> 1.814	<u>37</u> 20
7.	Tăuții Măgherăuș	<u>90,18</u> 52,30	<u>2,20</u> -	<u>2.751</u> -	100	<u>7.136</u> 5.999	<u>6.282</u> -	<u>88</u> -
8.	Târgu Lăpuș	<u>66,80</u> 28,31	<u>2,29</u> 8,97	<u>1.950</u> 900	99	<u>11.744</u> 7.598	<u>4.969</u> 2.486	<u>42</u> 21
9.	Ulmeni	<u>45,09</u> 6,00	<u>0,69</u> 1,66	<u>1.290</u> 403	97	<u>7.270</u> 4.869	<u>3.969</u> 1.098	<u>55</u> 15
10.	Vișeu de Sus	<u>52,82</u> 23,33	<u>6,31</u> 6,42	<u>3.680</u> 1.370	93	<u>15.037</u> 15.037	<u>9.691</u> 3.600	<u>64</u> 24
11.	Somcuta Mare	<u>35,28</u> 5,27	<u>3,50</u> 2,46	<u>1.763</u> 95	98	<u>7.565</u> 4.621	<u>4.806</u> 1.179	<u>64</u> 16
Total aria de operare		1.075,38 611,72	1,88 5,05	82.456 60.437	98	263.172 240.725	219.590 164.413	83 62

Tabelul 2- Apa produsă- apa facturată/canal facturat

Nr. crt.	UAT	Apa cumpărată –produsă/distribuită (mc-A)	Apa facturată (mc-B)	Apa nefact. (mc) A-B	Apa nefac. (%) A-B/A	Eficien. sistem % B/A	Apa uzată facturată
1.	BAIA MARE	12.394.956	8.104.870	4.245.086	34%	66%	7.355.397
2.	<i>Comune, sistem zonal Baia Mare</i>	809.301*	645.347*	163.954*	20%	80%	132.838*
2.1	<i>Coaș</i>	34.687	30.709	3.978	11%	89%	0
2.2	<i>Copalnic Mănăstur</i>	41.990	34.746	7.244	17%	83%	0
2.3	<i>Dumbravița</i>	193.779	205.822	-12.043			112.959
2.4	<i>Groși</i>	153.951	93.676	60.275	39%	61%	9.986
2.5	<i>Recea</i>	307.014	216.177	90.837	30%	70%	5.957
2.6	<i>Săcălașeni</i>	77.880	64.217	13.663	18%	82%	22.259
3.	Sighetu Marmației	1.807.320	1.154.960	652.360	36%	64%	1.269.311
4.	Baia Sprie	556.200	337.973	218.227	39%	61%	224.474
5	Cavnic	197.779	76.263	121.516	61 %	39%	55.361
6.	Seini	74.654	72.572	2.082	3%	97%	44.328
7.	Tăuții Măgherăuș	488.110	275.842	212.268	43%	57%	-
8.	Târgu Lăpuș	317.688	239.407	78.281	25%	75%	197.134
9.	Ulmeni	125.250	95.515	29.735	24%	76%	43.171
10.	Vișeu de Sus	595.160	298.074	297.086	50%	50%	133.521
11.	Somcuta Mare	212.721	124.812	87.909	41%	59%	27.268
	Total aria de operare	16.769.838	10.780.288	5.944.550	35,6%	64,4%	9.349.965

*- sunt incluse la UAT Baia Mare-sistem zonal Baia Mare

Tabelul 3 - Conformitatea cu calitatea apei potabile/uzate

Nr. crt.	Proveniența probei-Agenția	Nr. analize chimice și microbiologice efectuate/conforme (%)		Nr. analize chimice efectuate/conforme (%)	
		Apa potabilă		Apă uzată	
1.	Baia Mare	58.588	58.588	100	4.163
2.	Sighetu Marmației	1.311	1311	100	162
3.	Baia Sprie	682	682	100	-
4.	Cavnic	566	566	100	166
5.	Seini	293	293	100	168
6.	Tăuții Măgherăuș	416	416	100	-
7.	Târgu Lăpuș	475	475	100	107
8.	Ulmeni	261	261	100	133
9.	Vișeu de Sus	383	383	100	171
10.	Somcuta Mare	170	170	100	394
11.	Dumbravița	inclus in BM		36	31
12.	Săcălașeni	inclus in BM		108	98
	TOTAL	63.145	63.145	100%	5.608
					5.426
					96%

ADI MARAMUREŞ Tel fax-0262 211488 Str. Gh. řincai Nr. 46 430311 –Baia Mare Jud. Maramureş	MONITORIZAREA CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE INCHEIAT LA 17.11.2008 CU SC VITAL SA BAIA MARE	Doc. f-09 MCD Ed.1/28.05.2010 Page 6 of 17
--	--	---

2.3. Relația cu utilizatorii, în conformitate cu prevederile Titlul V-Partea comună

2.3.1. **Mijloacele de informare și comunicare puse la dispoziția clienților** - pe pagina web www.vitalmm.ro sunt disponibile informații de interes public.

Conducerea executivă acordă audiențe intru-un cadru organizat, 21 de utilizatori au solicitat audiențe pentru rezolvarea unor probleme complexe care nu au fost rezolvate la nivelul compartimentelor funcționale.

La sediul central a fost înființat un centru pentru relații cu clienții.

Alte mijloace utilizate pentru comunicarea cu utilizatorii: pagina de facebook, materiale informative, flayer, pliante și broșuri.

2.3.2. Activități de informare a utilizatorilor:

- a) comunicate de presă - 267
- b) anunțuri publicitare – 36
- c) apariții SC VITAL SA în 1577 de articole de presă
- d) organizare evenimente – „Ziua porților deschise”
- d) alte acțiuni organizate: „Ziua mondială a apei”, „Școala altfel”, „Forumul regional al apei Dunăre-Europa de Est”, „19 ani de activitate ca societate comercială”, stand SC VITAL SA de sărbătoarea Castanelor, „Apa în viața de zi cu zi” etc.
- e) 3 emisiuni TV

2.3.3. **Diversificare mijloace pentru achitarea facturilor** - achitarea facturilor se poate face numerar și la terminalele POS din caseriile proprii, la ghișeele principalelor bânci comerciale în numerar și prin scanarea codurilor de bare(Banca Transilvania, BRD, Banca Românească și Pireus Bank, on line(prin crearea conturilor on-line ale utilizatorilor), la punctele de plată „Pay Point” și „Payzone”.

2.3.4. **Răspunsul la reclamațiile utilizatorilor** - reclamațiile sunt înregistrate în baza de date și operativ sunt transmise pentru soluționare la compartimentele specifice, timpul de răspuns, care constituie un indicator în asigurarea serviciului, a fost mai mic de 30 zile.

Au fost înregistrate întreruperi temporare, cu respectarea prevederilor contractuale, cauzate de lucrările de întreținere programate, avariile produse de constructorii implicați în contractele de lucrări POS Mediu, precum și constructorii care efectuau lucrări în infrastructura altor deținători de utilități.

La rețelele de canalizare s-au înregistrat numeroase sesizări privind colmatarea unor răcorduri sau tronsoane de canalizare, în primul rând din cauza debitelor reduse de apă uzată care nu asigură viteza de autocurățire, din cauza rugozității interioare mari a tuburilor realizate din beton dar și din cauza exploatării necorespunzătoare a instalațiilor interioare a utilizatorilor.

Situată pe agenții:

Nr. crt.	Agenția	Apă	Canal	Total
1.	Baia Mare	2.853	2.230	5.083
2.	Sighetu Marmației	289	221	510
3.	Baia Sprie	66	206	272
4.	Călnic	203	70	273
5.	Seini	61	34	95
6.	Șomcuta Mare	127	14	141
7.	Târgu Lăpuș	153	254	407
8.	Tăuții Măgherăuș	195	-	195
9.	Ulmăni	103	42	145
10.	Vișeu de Sus	115	150	265
11.	Total	4.165	3.221	7.386

ADI MARAMUREŞ Tel fax-0262 211488 Str. Gh Şincai Nr. 46 430311 –Baia Mare Jud. Maramureş	MONITORIZAREA CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE INCHEIAT LA 17.11.2008 CU SC VITAL SA BAIA MARE	Doc. f-09 MCD Ed.1/28.05.2010 Page 7 of 17
---	--	---

Reclamațiile utilizatorilor privind:

- a) presiunea apei- 157
- b) continuitatea serviciului -1.068
- c) calitatea apei- 544
- d) facturarea - 229
- e) îintreruperile-1167
- f) blocaje pe rețeaua de canalizare-3.196

Aceste reclamații au fost soluționate cu respectarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, a reglementărilor în vigoare.

2.3.5. Sodaje de opinie privind satisfacția clienților - a fost efectuat și prezentat un sondaj de opinie pentru municipiul Baia Mare, concluzia finală - se remarcă o stare de satisfacție în limitele normale pentru majoritatea indicatorilor analizați, procentul de persoane nemulțumite fiind destul de mare.

2.3.6. Aspecte particulare privind informarea clienților- pe pagina web sunt poste date privind:

- a) Contractul de delegare și actele adiționale
- b) cantitatea lunată de precipitații furnizată de IMH pentru județul Maramureș
- c) procedura de avizare pentru branșamente/racorduri extinderi rețele, cu formularele adiacente
- d) lista firmelor autorizate pentru execuția lucrărilor în aria de operare a SC VITAL SA
- e) informații despre contorizare, verificări metrologice
- f) contracte de furnizare a serviciului, documentele necesare pentru încheierea unui contract persoana fizică/juridică.

2.4. Alte aspecte contractuale, în conformitate cu prevederile art.20 Dispoziții generale, Tilul III-sistemul de prețuri și tarife, Dispozitii comune și titlul V – sistemul de lucrări modul în care OR a respectat:

2.4.1 Calendarul de implementare a proiectelor de investiții:

a) „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș”- după redistribuire - indicatorii fizici și financiari realizați la 30.12.2016 sunt prezenți în Anexa1, respectiv cei care se vor realiza în faza a 2-a de implementare, proiect fazat POIM 2014-2020.

b),„Extinderea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în localitatile Baia Mare, Sighetu Marmației, Tăuții Măgherăuș, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Baia Sprie și Seini din județul Maramureș, proiect din economii - indicatorii fizici și financiari realizați sunt prezenți în Anexa 2.

c) POIM 2014-2020, AP3-Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management al resurselor, OS 3.2.-Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Maramureș”.

Proiectul este în procedura de achiziție publică a contractului de Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire.

d) Principalele lucrări și dotări realizate din surse propii ale SC VITAL SA în anul 2016:

- reabilitare și extinere clădire administrativă str. Gheorghe Șincai nr.21, corp A Baia Mare - în valoare de 130 mii lei, lucrare finalizată;
- extindere rețea apă și canalizare str. Măgura Baia Mare” în valoare de 157 mii lei, lucrare finalizată, rețea apă 342 m și rețea canalizare 149 m;

- extindere rețea de apă str. Pârului Baia Mare în valoare de 112 mii lei, lucrare finalizată, rețea apă 683 m;
- extindere rețea apă și canalizare str. Daliei Baia Mare” în valoare de 98 mii lei, lucrare finalizată, rețea apă /canalizare 200 m;
- Stație hidrofor Arduzel în valoare de 36 mii lei, lucrare finalizată
- Stație hidrofor Coruia în valoare de 51 mii lei, lucrare finalizată
- Consolidare mal stâng Săsar la evacuare din Stația de epurare – valoare investiție estimativă 721 mii lei, realizat în 2016, 16 mii lei, prevăzut în 2017, 689 mii lei;
- Îmbunătățirea debitelor captate la frontul de captare Vișeu de Sus-valoare estimativă investiție 721 mii lei, realizat în 2016, 31 mii lei, prevăzut în 2017, 170 mii lei;

2.4.2. Politica de tarifare - trebuie să asigure, pe de o parte sursele necesare pentru operare, dezvoltare, modernizare și baza suport a contractării de credite, iar pe de altă parte, să nu depășească limitele de suportabilitate ale populației. Pentru proiectul POS Mediu a fost aprobată politica tarifară rezultată în urma analizei cost-beneficiu, aceasta s-a respectat, majorarea de tarife prevazută din iulie 2014 a fost acordată din aprilie 2015.

La solicitarea SC VITAL SA ADI-Maramureş a aprobat, prin hotărârea nr.17/2015, strategia tarifară a prețurilor și tarifelor aplicate în aria de operare pentru perioada 2016-2017, creșterile de preț/tarif pentru serviciul de apă/canalizare în termeni reali este „,0%”.

3. GESTIONAREA ȘI ADMINISTRAREA SERVICIILOR DELEGATE, în conformitate cu prevederile Cap II – Bunurile concesiunii din Dispozitii generale și Titul IV-Calitatea serviciilor delegate din Partea comuna

Administrarea serviciilor delegate, desfășurarea activităților de întreținere și exploatare s-a realizat prin:

- exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor de exploatare;
- monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului de alimentare și a calității apei potabile pe întreg sistemul de tratare și distribuție, precum și a apelor uzate colectate și epurate.

Debitele de apă la sursă au fost suficiente pentru a asigura cerința de apă la captare, necesarul de apă potabilă fiind distribuit către toți utilizatorii din aria de operare.

Activitatea agenților, compartimentelor funcționale și a secțiilor de producție s-a desfășurat în condiții corespunzatoare. Sediile agenților au fost în continuare modernizate, dotate cu mobilier, calculatoare, telefoane mobile pentru personalul operativ, internet, autoturisme, scule, echipamente de lucru și a fost perfecționat sistemul informatic unic. Au fost demarate lucrări de relocare și amenajare a spațiului pentru Agenția Baia Sprie.

Pentru rezolvarea unor probleme pe rețelele de apă sau canal, la solicitare, agențile au beneficiat prin detașare de la Baia Mare de utilaje, autospeciale și personal de specialitate.

3.1 Contabilitatea analitică - Operatorul a restructurat și optimizat infrastructura de telecomunicații din cadrul S.C VITAL S.A la nivel logic și fizic prin trecerea la un nou tip de sistem de gestiune al bazelor de date (Oracle). Aceste acțiuni au făcut posibilă continuarea activității gestionate de sistemul EMSYS cu programele de gestiunea contabilă(ERP), managementul clienților (CRM) la parametri optimi și a creat posibilități de dezvoltare pe termen mediu (5 ani) a acestui aplicații.

ADI MARAMUREŞ Tel fax-0262 211488 Str. Gh. Șincai Nr. 46 430311 –Baia Mare Jud. Maramureş	MONITORIZAREA CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE ÎNCHIEAT LA 17.11.2008 CU SC VITAL SA BAIA MARE	Doc. f-09 MCD Ed.1/28.05.2010 Page 9 of 17
--	--	---

Sistemul implementat generează date pe centre de cost(agenții), pe activități apă/canalizare, producție, transport, furnizare.

3.2. Gestiunea mijloacelor fixe și registrul mijloacelor fixe - în conformitate cu prevederile din CD gestiunea bunurilor aflate în administrarea SC VITAL SA este structurată pe următoarele categorii:

- a) bunurile proprii ale SC VITAL SA;
- b) bunurile de return, aparținând UAT-le care au delegat serviciul public;
- c) bunurile de preluare, sunt bunuri proprii cumpărate sau construite de operator pentru prestatrea serviciului, sunt supuse amortizării și vor fi transferate în domeniul public după recuperarea amortizării investiției sau pot fi preluate de Autoritatea Delegantă prin răscumpărare conform art. 57, Partea comună.

Registrul mijloacelor fixe este constituit din baza de date conținând inventarul din aplicația de gestiune contabilă a societății. Sunt înscrise bunurile reprezentând mijloacele fixe, detaliat pe date de identificare referitoare la data punerii în funcțiune, valoarea contabilă/elemente privind amortizarea, durata de viață, cod de clasificare, detalii sumare privind dimensiunea, capacitatea. Restul datelor tehnice privind gestiunea se găsesc la biroul Management activ care urmărește mișcarea mijloacelor fixe, intrarea în patrimoniu și administrare, extinderi sau înlocuire de rețele, casare, preluarea unor noi localități în operare etc. Aceste date sunt actualizate continuu în baza informațiilor primite de la alte compartimente din cadrul societății (GIS, secții apă-canal, agenții).

Preluarea mijloacelor fixe pentru operare de la UAT-le se face prin inventarierea de către comisii mixte (SC VITAL SA și UAT-le delegatate) și întocmirea procesului verbal de predare-primire.

Listele de inventar au fost transmise la UAT-le odată cu procesele verbale de monitorizare a CD la fața locului încheiate în cursul sem. II 2016.

Procesul de inventariere și procesul verbal de predare primire nu s-a încheiat pentru UAT-le Sighetu Marmației, Cavnic și Ulmeni, care nu au asigurat baza de date detailată pentru activele încredințate Operatorului Regional.

La inventariere și încheierea pv. de predare-primire între UAT și OR se constată dificultăți în evidențierea pe obiecte a mijloacelor fixe, în contabilitatea UAT-le rețelele de apă și de canalizare au o singură poziție cu o valoare totală de inventar, documentele tehnice lipsesc în majoritatea cazurilor.

3.3 Gestiunea utilizatorilor - modulul EMSYS utilizat de operator include date relevante despre facturare, istoric, mijloace de măsură și decontare a consumurilor.

Biroul tehnic a procesat 1.883 de cereri în urma cărora s-au eliberat 1.871 avize și 12 autorizări/reautorizări firme.

Structura pe categorii de avize se prezintă astfel:

- avize de principiu- 488
- avize definitive (branșare/racordare, extinderi, devieri rețele apă-canal)- 391
- avize definitive instalații individuale la blocuri de locuințe- 54
- avize de amplasament -938.

Pentru buna gestionare a utilizatorilor și a activelor încredințate, Operatorul a început introducerea datelor legate de branșamentele individuale, lungime, amplasament cămin de apometru/racord, date contor, fiecare branșament realizat în baza avizelor date de operator, nu se va pune în funcțiune decât după înregistrare în această bază de date.

În cursul anului 2016 Serviciul apometre a înlocuit un numar de 12.523 contoare de apă, din care 10.550 contoare mecanice au fost înlocuite cu apometre moderne, echipamente pentru citirea indexului la

distanță(Baia Mare, Recea, Bozânta Mică, Lăpușel și Mocira), 1241 apometre s-au înlocuit pentru că au fost scadente din punct de vedere al verificării metrologice, 732 au fost defecte.

Din partea utilizatorilor au fost depuse un numar de 31 de solicitări pentru realizarea verificărilor metrologice. În urma verificărilor s-a constatat ca un număr de 26 de contoare nu înregistrau debitul corect și au fost respinse.

Au fost efectuate diferite lucrări de reparație și întreținere la 56 de cămine de apometre, iar la 33 de cămine au fost schimbate distribuitoarele și/sau robinete pe distribuitor.

3.4. Eficiența sistemului - în funcție de producția netă (cf. art 31 –Partea comună) pentru fiecare zonă din aria de operare - este prezentată în tabelul 2.

3.5. Gestiunea comercială–Direcția economică prin serviciul „Comercial” are rolul principal în gestiunea comercială a utilizatorilor, privind încheierea și monitorizarea contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Citirile contoarelor se fac trimestrial la utilizatorii casnici și agenții economici cu consum mai mic de 50 mc/lună și lunar la agenții economici cu consum mai mare de 50 mc/lună.

Gradul de contorizare existent la nivelul ariei de operare este prezentat în tabelul 1, nivelul facturării în funcție de consumul real (raportul dintre consumul facturat pe baza citirii contoarelor/consumul total facturat) este de 66,99%, rata de citire (raportul dintre nr. de citiri a contoarelor și nr. contoarelor funcționale) este de 100%.

Urmare a extinderii sistemelor de apă și de canalizare s-au încheiat contracte noi cu utilizatorii din cartierele Firiza, Ferneziu-Nord, Viile Apei -Seini, Sighetu Marmației și Vișeu de Sus.

Situatia contractelor de furnizare a serviciilor de apă și de canalizare încheiate/reactualizate în anul 2016:

Nr.crt.	Localitate	Populație	Agenți economici	Instituții pubice	Total
1.	Baia Mare	10.701	287	14	11.002
2.	Baia Sprie	150	9	12	162
3.	Tăuții Măgherăuș	159	2	0	161
4.	Târgu Lăpuș	68	6	0	74
5.	Vișeu de Sus	705	12	0	718
6.	Cavnic	50	3	1	54
7.	Ulmeni	35	10	1	46
8.	Seini	592	35	3	630
9.	Șomcuta Mare	67	4	8	79
10.	Sighetu Marmației	796	18	0	814
TOTAL		13.323	386	30	13.739

Operatorul a întocmit și transmis în cursul anului 2016 către agenți economici și instituții 656 de invitații pentru actualizarea contractului de furnizare a serviciului de apă și de canalizare.

Situatia utilizatorilor, pe categorii (clienți), la data de 31.12.2016 cărora li s-au emis facturi pentru serviciile de apă și/sau canalizare în cursul 2016 este prezentată în continuare:

Tabelul 4

	UAT	UTILIZATORI			
		Populație.	agenti ec.	inst. publ.	Total
Orășe					
1.	Baia Mare	50.097	3.111	366	53.574
2.	Sighetu Marmației	13.682	651	101	14.434
3.	Baia Sprie	4.311	135	24	4.152
4.	Cavnic	1.198	61	11	1.270
5.	Seini	1.248	79	35	1.362
6.	Șomcuta Mare	1584	85	48	1.717
7.	Târgu Lăpuș	1.767	112	55	1.934
8.	Tăuții-Măgherăuș	2.665	51	41	2.757
9.	Ulmeni	1.203	71	30	1.304
10.	Vișeu de Sus	3.408	263	47	3.718
Comune					
11.	Coaș	362	7	6	379
12.	Copalnic-Mănăstur	190	1	5	196
13.	Dumbravița	1347	35	21	1403
14.	Groși	1066	28	7	1101
15.	Recea	1772	40	24	1836
16.	Săcălășeni	704	20	13	745
TOTAL		86.457	4750	834	92.041

În cadrul laboratorului de metrologie s-au verificat 5.057 de contoare de apă rece pentru punere în uz, efectuându-se 11.327 de verificări metrologice, nu s-au înregistrat abateri și reclamații pivind timpii de execuție și calitatea verificărilor metrologice.

Prin programul de supraveghere s-a monitorizat respectarea prevederilor reglementărilor de metrologie legală în vigoare, aplicabile prin testarea a 1.050 de mijloace de măsurare de lucru verificate de personalul din cadrul laboratorului de metrologie. Nu s-au constatat neconformități, menținându-se nivelul normal de supraveghere metrologică.

Gradul de încasare a facturilor emise în orașele unde operează S.C. VITAL S.A. a fost de 92,90% :

Nr.crt.	Orașe	Procent %
1.	Baia Mare	97,41
2.	Baia Sprie	96,74
3.	Cavnic	88,81
4.	Seini	95,59
5.	Sighetu Marmației	80,81
6.	Șomcuta Mare	93,53
7.	Târgu Lăpuș	84,36
8.	Tăuții Măgherăuș	98,54
9.	Ulmeni	97,83
10.	Vișeu de Sus	95,43
Total orașe		92,90

Gradul de încasare a facturilor emise în comunele unde S.C. VITAL S.A. operează a fost de 97,10% :

Nr.crt.	Comune	Procent %
1.	Coaș	97,26
2.	Copalnic Mănaștur	97,92
3.	Dumbrăvița	98,76
4.	Groși	97,54
5.	Recea	92,66
6.	Săcălașeni	98,17
Total comune		97,10

Recuperarea creanțelor de la utilizatori se efectuează de către Serviciul Juridic prin acțiuni în instanță în baza dreptului comun, acțiuni sub forma cererilor cu valoare redusă, solicitări adresate instației de încuviințare a executării silite în baza facturilor de utilități care reprezintă titlu executoriu, declarații de creanță. Soluționarea acestor litigii a fost favorabilă SC VITAL SA în proporție de 98%. Pe parcursul anului 2016 au fost promovate un nr.de 50 de acțiuni având ca temei legal cererile de valoare redusă(45 la Baia Mare, 3 la Sighetu Marmației și 2 la Vișeu de Sus), 3 cereri în pretenții (2 la Baia Mare, 1 la Vișeu de Sus), 9 cereri de încuviințare a executării silite(majoritatea pe rol a instanțelor), 8 acțiuni în care SC VITAL SA are calitatea de părât, din care 6 sunt respinse, 2 sunt pe rol.

În cursul anului 2016 S.C. VITAL S.A. și-a desfășurat activitatea în condiții de rentabilitate economică, având o cifră de afaceri netă de 63.878.262 lei înregistrând o creștere față de anul 2015:

Situată economico-financiară se prezintă astfel:

- Profit Brut 10.375.004 lei
- Rata Profitului 16,30 %
- Impozit Pe Profit 2.086.662 lei
- Profit Net 8.288.382 lei**

Situată pe agenții se prezintă astfel:

Agenția	Venituri totale	Cheltuieli totale	Rezultat finanțiar Profit/Pierdere
Baia Mare	51.706.357,13	42.780.156,74	8.926.200,39
Baia Sprie	1.796.999,12	1.264.683,62	532.315,50
Tăuții Măgherăuș	965.154,24	1.201.301,35	-236.147,11
Seini	377.861,28	857.438,59	-479.577,31
Târgu Lăpuș	1.329.349,14	1.431.812,07	-39.462,93
Vișeu	1.408.980,65	1.834.015,23	-425.034,58
Borșa	3.753,46	0	3.573,46
Cavnic	431.126,86	838.818,13	-407.691,27
Ulmeni	454.382,91	586.692,08	-132.309,17
Sighetu Marmației	7.929.646,41	5.054.819,07	2.8744.827,34
Șomcuta Mare	510.931,56	752.802,28	-241.870,72
TOTAL	66.328.506,94	55.858.011,34	10.375.003,60
IMPOZIT PE PROFIT	2.086.662		

Având în vedere faptul că rezerva legală constituită din profit a atins 20% din capitalul social s-a propus ca profitul să constituie în întregime sursa proprie pentru alimentarea fondului IID, ținând cont de prevederile noi introduse în Ordonanța 64/2001 „constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din imprumuturile externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe”.

De asemenea și prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, la art. 36 capitolul 2 Titlul II se acceptă nerepartizarea profitului în dividende astfel: pentru a scurta mecanismul de circulație a fondurilor și pentru a asigura eficientizarea procesului de rambursare a împrumuturilor și realizare de investiții din surse proprii, Autoritatea Delegantă este de acord ca întreg profitul de distribuit după deducerea sumelor alocate la rezerve conform prevederilor legale să fie direct vărsat în fondul IID.

Profitul obținut s-a realizat pe baza strategiei de tarifare cuprinsă în Actul adițional nr. 2 la Contractul de Delegare, strategie în care s-a ținut cont și de cofinanțarea ce trebuie asigurată pentru programul de investiții POS Mediu.

Profitul a înregistrat o scădere cu 9% față de anul 2015 ca urmare a punerii în funcțiune a stațiilor de epurare, SP apă uzată care au determinat creșterea costurilor de operare.

3.6. Standarde de calitate privind furnizarea serviciilor apă, pentru fiecare zonă din aria de operare

Operatorul regional urmărește permanent respectarea standardelor de calitate și încadrarea în indicatorii de preformanță prevăzuți în Contractul de delegare, regulamentul serviciului și legislația în vigoare, pentru asigurarea serviciului:

- reglementarea serviciilor de către instituțiile abilitate:ANRSC-licență pentru operare, Administrația Națională Apele Române - Autorizatie de Gospodarire a Apelor, DSP- Autorizația sanitară de funcționare, APM- Autorizație de mediu;
- monitorizarea calității și cantității de apă produsă și distribuită;
- monitorizarea apelor uzate evacuate în emisar;
- încheierea contractelor pentru furnizare /preluare a apelor uzate și meteorice;
- măsurarea și gestionarea consumurilor de apă potabilă;
- monitorizarea întreruperilor programate și accidentale;
- răspunsurile la solicitările utilizatorilor de apă potabilă;

3.6.1. Standarde de furnizare:

- cantitatea de apă potabilă furnizată - OR a furnizat întreaga cantitate de apă necesară pentru sectorul public și privat în localitățile unde serviciul este delegat, date în tabelul 2;
- presiunea minimă a apei - au fost respectate cerințele din contractele de furnizare;
- calitatea apei furnizate - au fost respectate standardele prevăzute în normele legale, date în tabelul 3;
- asigurarea debitului - a fost asigurat permanent debitul pentru utilizatori.

3.6.2. Standarde de întrerupere

OR a asigurat continuitatea serviciului de alimentare cu apă la standardele prevăzute de normele legale. Au fost înregistrate un nr. total de 2.022 de întreruperi, timpul maxim dintre sesizarea avariei, restabilirea serviciului și revenirea la starea normală a fost de 0-24 ore în 87% din cazuri, 24-48 ore în 5% din cazuri, 48-72 ore în 4% din cazuri și peste 72 ore în 4% din cazuri, întreruperile temporare sunt încadrat în prevederile contractului de furnizare.

3.6.3. Standarde de termene – au fost respectate standardele de termene privind răspunsul la solicitarea cetățenilor, pentru avizarea/branșarea utilizatorilor, contractarea furnizării apei, date prezentate la pct. 3.3- gestiunea utilizatorilor.

3.7. Standarde de calitate privind furnizarea serviciilor de canalizare, pentru fiecare zonă din aria de operare.

3.7.1. Standarde de furnizare - a fost asigurată calitatea serviciilor de canalizare, precum și respectarea standardelor de mediu, date în tabelul 3

3.7.2. Standarde de întrerupere - OR a asigurat continuitatea serviciilor de canalizare, au fost înregistrate 3.091 de avarii pe rețelele de canalizare, la care timpul maxim dintre sesizarea avariei, reabilitarea serviciului și revenirea la starea normală a fost de 0-24 de ore în 94% din cazuri, 24-48 ore în 4% din cazuri, 48-72 ore în 2% din cazuri.

3.7.3. Standarde de termene - au fost respectate standardele de termene privind răspunsul la solicitarea cetățenilor, pentru racordarea utilizatorilor, contractarea preluării apelor uzate menajere și meteorice, date prezentate la pct. 3.3- gestiunea utilizatorilor.

4. MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITATI PUBLICE

4.1. Indicatori pentru alimentarea cu apă, pentru fiecare zonă din aria de operare

- populație deservită – 263.172 loc , date pe UAT-le în tabelul 1
- volume total facturate -10.580.288 mc, date pe UAT-le în tabelul 2
- nr.de branșamente – 82.456buc, date pe UAT-le în tabelul 1
- lungimea totală a rețelelor de apă – 1.075,38 km, date pe UAT-le in tabelul 1

Cantitatea de apă vândută (facturată) în anul 2016 este de 10.780.288, a scăzut față de anul trecut cu 207.000 mc (1,88%) menținându-se tendința de scădere din ultimii ani. Se constată de asemenea o scădere a cantității de apă brută cumpărată 16.769.838 mc fată de 2015 cu 75.821 mc, și un procent al pierderilor de apă în sistem de 35,6%.

4.2. Indicatori pentru canalizare, pentru fiecare zonă din aria de operare

- populație deservită – 240.725, date pe UAT-le în tabelul 1
- volumele totale facturate - 9.203.802 mc, date pe UAT-le în tabelul 2
- nr. total de racorduri – 60.437 buc date pe UAT-le în tabelul 1
- lungimea totală a rețelelor – 611,72km, date pe UAT-le în tabelul 1

Cantitatea de apă uzată care se facturează utilizatorilor este în corelare cu cantitățile de apă potabilă facturată, reprezentând 98% din cantitatea de apă potabilă facturată la populație și 100% sau negociat cu agenții economici conform proceselor tehnologice specifice. Apa pluvială nu se mai facturează populației din luna aprilie 2013. Cantitatea de apă uzată facturată în 2016 a fost de 9.203.802 mc, fiind aproape la același nivel cu 2015 respectiv 9.330.072 mc.

5. ASIGURAREA PROTECȚIEI MEDIULUI ȘI A UTILIZATORILOR

5.1. Protecția mediului - pe parcursul activităților desfășurate s-a respectat legislația privind protecția siturilor și a mediului, s-au obținut avizele necesare de la custozii siturilor, s-a urmărit menținerea gradului de poluare de orice natură la un nivel minim:

- întreținerea construcțiilor și instalațiilor de captare, aducțione, înmagazinare și distribuție precum și cele de colectare, epurare și evacuare a apelor uzate în condiții tehnice corespunzatoare;
- exploatarea corespunzatoare a instalațiilor/utilajelor în vederea încadrării în limitele admise prin autorizații, luându-se măsuri corective în stațiile de tratare și epurare în cazul în care se constată depășiri ale valorilor indicatorilor de calitate, măsuri care să elimine riscul de impurificare a receptorului;
- urmărirea zilnică a parametrilor în stațiile de epurare la intrare și evacuare - cantitativ și calitativ;
- au fost întocmite studiile cu privire la zonele de protecție sanitată la întreg ansamblu de instalații /construcții aferente sistemului de alimentare cu apă conform HG 930/2005;

- au fost întocmite planurile de prevenire și combatere a poluărilor accidentale și sunt asigurate mijloacele materiale de intervenție necesare în caz de poluări accidentale pentru a acționa conform acestor prevederi;
- încheierea contractelor cu firme specializate în vederea eliminării deșeurilor produse.

5.2. Protecția domeniului public - în activitatea curentă de întreținere, exploatare, implementare proiecte OR a luat măsurile pentru respectarea prevederilor legale, inclusiv pe acelea care reglementează domeniul public, construcțiile și planurile de urbanism, drumurile publice și standardele tehnice în utilizarea materialelor și tehnologilor.

5.3. Asigurarea protecției utilizatorilor - operatorul tratează în mod egal utilizatorii în ceea ce privește:

- condițiile de furnizare și preț
- permanența și continutatea serviciilor
- durata de suspendare, furnizare temporară/parțială să fie minime și cu informarea utilizatorilor despre perioada întreruperilor

6. MODUL DE RESPECTARE A ATRIBUȚIILOR ASUMATE DE AUTORITATEA DELEGANTĂ

Adunarea Generală ADI-Maramureş cu membrii implicați în Contractul de delegare a adoptat hotărâri în exercitarea prevederilor statutare privind:

a) Controlul direct asupra operatorului

- Hotărârea nr.11/2016 privind avizarea organigramei Operatorului Regional SC VITAL SA Baia Mare;
- Hotărârea nr.12/2016 privind avizarea domnului Rusu Teodor pentru funcția de membru în Consiliul de Administrație al SC VITAL SA Baia Mare;

b) Managementul Contractului de delegare

- Hotărârea nr.3/2016 privind aprobarea modificării listei bunurilor de return din domeniul public și privat al municipiului Baia Mare aferente sistemului public de alimentare apă și de canalizare, concesionate prin Contractul de Delegare către SC VITAL SA;
- Hotărârea nr.4/2016 privind aprobarea Actului adițional nr.12/2016 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare apă și canalizare, încheiat la 17.11.2008 între ADI-Maramureş și SC VITAL SA, pentru modificarea listei bunurilor de return din domeniul public și privat al municipiului Baia Mare;
- Hotărârea nr.17/2016 privind aprobarea nivelului cotei pierderilor de apă pentru anul 2017;

c) Politica tarifară

- Hotărârea nr.1/2016 privind aprobarea prețurilor și a tarifelor practicate de SC VITAL SA pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare urmare a modificării TVA începând cu data de 01.01.2016;
- Hotărârea nr.2/2016 pentru serviciile conexe asigurate de către Operatorul Regional SC VITAL SA , urmare a modificării cotei TVA de la 01.01.2016;

d) Dezvoltarea serviciului

- Nu au fost propuse proiecte de hotărâri

e) Monitorizarea Contractului de delegare

- Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului a fost aprobat prin Hotărarea ADI-Maramureş nr.1/2013.
- Hotărârea nr.15/2016 privind aprobarea măsurilor propuse în raportul de monitorizare a executării Contractului de delegare.

6. MĂSURI CORECTIVE

Pe parcursul anului 2016 Autoritatea delegantă nu a identificat neîndepliniri în furnizarea serviciului care să impună măsuri corective și penalități.

7. CONCLUZII

MĂSURI STRATEGICE PRIVIND ASIGURAREA SERVICIILOR DE APĂ/CANALIZARE

SC VITAL SA:

- Îmbunătățirea performanțelor operaționale și financiare prin reducerea costurilor de producție astfel încât echilibrul finanțier al SC VITAL SA să fie menținut și utilizatorii să plătească prețuri/tarife la gradul de suportabilitate;
- Reducerea pierderilor de apă din sistemele de apă și reducerea infilației din sistemele de canalizare, respectiv în orașele unde indicatorul nu este îndeplinit:Tăuții Măgherăuș, Cavnic, Vișeu de Sus;
- Preluarea etapizată în operare a comunelor care au delegat serviciile către Operatorul Regional, Lăpuș, Suciu de Sus, Groșii Tibleșului și Mireșu Mare, și a comunei Ardusat care face parte din sistemul zonal Baia Mare;
- Finalizarea activităților/proceselor de extindere, respectiv reabilitare a rețelelor de apă și canal, în conformitate cu obiectivele asumate la nivelul aplicației POS MEDIU “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș” măsura nr. 2009/161/PR/047;
- Definirea strategiei care să rezolve problema depozitării și/utilizării nămolului rezultat din stația de epurare în cadrul aplicației POIM;
- Încheierea contractului de asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Maramureș în perioada 2014-2020”;
- Implementarea investițiilor din „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Maramureș în perioada 2014-2020”;
- Preluarea etapizată în operare a membrilor ADI, unde există deja sau se vor implementa sisteme centralizate de apă și canalizare, în principal a celor rezultate prin implementarea „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Maramureș în perioada 2014-2020”;
- Creșterea gradului de asigurare a serviciului din aria de operare și actualizarea bazei de date cu utilizatorii;

AUTORITATEA DELEGANTĂ:

- Autoritatea delegantă va susține Operatorul Regional pentru rezolvarea problemei privind depozitarea și utilizarea nămolului rezultat din stațiile de epurare din aria de operare în cadrul aplicației POIM, căutarea unor soluții tehnice eficiente, care să reducă cantitatea de nămol rezultat;
- UAT-le proprietare ale infrastructurii de apă și apă uzată au în continuare răspunderea dezvoltării sistemelor de apă și canalizare, conform prevederilor din Master Plan, prin atragerea de fonduri guvernamentale și din surse proprii;
- Extinderile rețelelor de apă și de canalizare executate în regie proprie de UAT-le trebuie executate pe domeniu public, proiectul trebuie avizat de către SC VITAL SA, investițiile se înregistrază în inventarul domeniului public al UAT-le, după care se pot preda spre administrare;

- UAT-le Sighetu Marmației, Cavnic, Ulmeni vor pune la dispoziția OR documentația tehnico-economică necesară și vor numi comisiile de inventariere în vederea definitivării protocolului de predare-primire pentru înregistrarea activelor în evidențele operatorului;
- UAT-le vor sprijini OR în acțiunile sale legate de operare și dezvoltarea serviciului/implementarea proiectelor regionale;
- UAT-le vor organiza serviciul de apă și canalizare conform reglementărilor în vigoare în vederea predării către SC VITAL SA pentru operare;
- Membrii ADI-Maramureș beneficiari ai POIM 2014-2020 vor asigura cofinanțarea Contractului de asistență tehnică conform cerințelor din ghidul solicitantului și angajamentelor asumate la depunerea cererii de finanțare;
- Autoritățile publice locale vor organiza campanii de informare a cetățenilor privind termenele de conformare la Directivele UE 98/83/CE/CE, 91/271/EEC pentru apă și apă uzată pe care UAT-urile trebuie să le îndeplinească și vor informa cetățenii că pentru a asigura dezvoltarea acestor servicii trebuie respectate angajamentele privind prețul/tariful;
- Autoritățile publice locale vor informa și conștientiza cetățenii în ceea ce privește necesitatea racordării la rețelele de servicii publice asigurate de UAT, servicii garantate calitativ, care asigură protecția mediului înconjurător, vor determina potențialii consumatori să racordeze rețeaua interioară de canalizare la rețeaua publică de canalizare.

Director
Şovre Nelu Vasile

Întocmit
Ing. Rodica Munteanu

