ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA ADI- MARAMUREŞ
430311-Baia Mare, str.Gh.Şincai, nr.21
Tel/fax 0262 -211488, web:www.adi-maramures.ro
mail: office@adi-maramures.ro CF 14274570
BANCA BRD BAIA MARE Cont:RO96 BRDE250SV 33163132500

„Dacă apă nu e, nimic nu e !"

HOTĂRÂREA Nr. 11/2020

Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară ADI-Maramureş, întrunită în Adunarea Generală din data de 30.07.2020,
Având în vedere:

- Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare încheiat cu Operatorul Regional SC VITAL SA, aprobat cu Hotărârea ADI-Maramureş nr. 15/29.10.2008, cu modificările şi completările ulterioare;
- Planul de activitate al ADI-Maramureş pe anul 2017, Cap.V Contractul de delegare, pct. 5 - Întocmirea raportului anual de monitorizare pe anul 2017;
- Adresa Operatorului Regional nr.R2999/09.07.2018 referitoare la transmiterea datelor solicitate de ADI-Maramureş, conform procedurii de monitorizare a Contractului de delegare;
- Legea 51/08.03.2006 privind serviciile comunitare de utilităţi publice, cu modificările şi completările ulterioare, art. 8, alin. (3), lit. e);
- Legea 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă şi canalizare, cu modificările şi completările ulterioare art.10, alin(1), lit. c) şi art 14 liera c);

În temeiul art.5, alin.(1), litera f) şi alin.(2), litera f), art. 16 alin.(3) lit. b şi al art. 20, alin (2) din Statutul Asociaţiei,

HOTĂRĂŞTE:

Art. 1. Se aprobă măsurile propuse în raportul de monitorizare a executării Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare pe anul 2019, prevăzute în Anexa 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Cu ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se însărcinează Operatorul Regional SC VITAL SA Baia Mare şi membrii ADI-Maramureş.

Art. 3. Prezenta hotărâre se comunică la:

- Membrii ADI-Maramureş
- SC VITAL SA Baia Mare

şi se publică pe pagina de internet a ADI-Maramureş www. adi-maramures.ro

Preşedinte ADI-Maramureş
Cătălin Chereches

Secretar de şedinţă
Doru Dăncuş

Adoptată astăzi, 30.07.2020, cu un număr de 18 voturi „pentru" din totalul de 18 membri asociaţi prezenţi.
Totalul membrilor asociaţi implicaţi in Contractul de delegare este de 35.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA ADI- MARAMUREŞ
430311-Baia Mare, str.Gh.Şincai, nr.21
Tel/fax 0262 -211488, web:www.adi-maramures.ro
mail: office@adi-maramures.ro CF 14274570
BANCA BRD BAIA MARE Cont:RO96 BRDE250SV 33163132500

„Dacă apă nu e, nimic nu e !"

Anexa1 la Hotărârea nr. 11/2020
privind aprobarea măsurilor propuse în raportul de monitorizare a executării Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi canalizare pe anul 2019

MĂSURI STRATEGICE
PRIVIND ASIGURAREA SERVICIILOR DE APĂ ŞI DE CANALIZARE

Măsuri strategice privind asigurarea serviciilor de apă şi de canalizare pe termen mediu

SC VITAL SA:

- Îmbunătăţirea performanţelor operaţionale şi financiare prin reducerea costurilor de producţie şi a pierderilor;
- Reducerea pierderilor de apă din sistemele unde indicatorul nu se încadrează în cel aprobat de 35%;
- Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanţarea costurilor de exploatare, modernizare şi dezvoltare ţinand cont de gradul de suportabilitate al populaţiei;
- Protecţia mediului inconjurător prin reducerea exfiltraţiilor din sistemele de canalizare;
- Finalizarea activităţilor/proceselor de extindere, respectiv reabilitare a reţelelor de apă şi canal, în conformitate cu obiectivele asumate la nivelul aplicaţiei POS Mediu "Extinderea şi reabilitarea infrastructurii de apă şi apă uzată în judeţul Maramureş" măsura nr. 2009/161/PR/047;
- Depunerea Aplicaţiei şi a Cererii de Finantare pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă şi apă uzată din judeţul Maramureş în perioada 2014-2020 şi implementarea proiectului;
- Stabilirea unei strategii care să rezolve problema depozitării şi sau utilizării nămolului rezultat din staţiile de epurare, în cadrul aplicaţiei POIM;
- Implementarea şi extinderea etapizată a sistemului SCADA în aria de operare;
- Întocmirea planului de acţiune pentru preluarea operării serviciilor în noile localităţi care sunt cuprinse în POIM, cât şi a celor care vor rezulta prin implementarea POIM 2014-2020 „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă şi apă uzată din judeţul Maramureş";
- Creşterea gradului de asigurare a serviciului din aria de operare;
- Imbunătăţirea interacţiunii cu clienţii şi creşterea gradului de satisfacţie faţă de serviciile oferite;

AUTORITATEA DELEGANTĂ:

- Finalizarea proiectului POS Mediu Fazat ;
- Plata restanţelor pentru cofinaţarea POS faza I şi faza II
- Implementarea investiţiilor din „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă şi de canalizare din judeţul Maramureş, POIM 2014-2020";
- Încredinţarea serviciului UAT-urilor, care au aderat în Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară şi care vor să delege serviciul de furnizare apă potabilăşi de canalizare, către Operatorul regional;
- Creşterea gradului de branşare la reţeaua de apă;

- Creşterea gradului de racordare la canalizare;
- Asigurarea parametrilor calitativi ai apei potabile furnizate precum şi a apelor menajere tratate deversate în emisar;
- Îndeplinirea obiectivelor financiare asumate:garantarea unui profit minim, plata împrumuturilor;
- Îndeplinirea obiectivelor, criteriilor şi indicatorilor de performanţă stabiliţi;
- Continuarea procesului de regionalizare şi extinderea ariei de operare la nivelul ADI-Maramureş, unde există sau deja se vor implementa sisteme centralizate de apă şi de canalizare, în principal a celor rezultate prin implementarea POIM 2014-2020;
- UAT-urile vor sprijini OR în acţiunile sale legate de operare şi dezvoltarea serviciului /implementarea proiectelor regionale;
- UAT-urile vor organiza serviciul de apă şi canalizare conform reglementărilor în vigoare, amplasarea construcţiilor/instalaţiilor se va face pe domeniu public pentru a se asigura accesul OR la întreţinere/exploatare;
- Membrii ADI-Maramureş beneficiari ai POIM 2014-2020 vor asigura cofinanţarea Contractului de asistenţă tehnică cu 1% şi a investiţiilor cu 2% conform cerinţelor din ghidul solicitantului şi angajamentelor asumate la semnarea cererii de finanţare;
- Autorităţile publice locale vor organiza campanii de informare a cetăţenilor privind termenele de conformare la Directivele pentru apă şi apă uzată pe care UAT-urile trebuie să le îndeplinească şi vor informa cetăţenii că pentru a asigura dezvoltarea acestor servicii trebuie respectate angajamentele privind preţul/tariful;
- Autorităţile publice locale vor informa şi conştientiza cetăţenii în ceea ce priveşte necesitatea racordării la reţelele de servicii publice de apă/canalizare care asigură servicii garantate calitativ, protecţia mediului înconjurător, şi vor determina potenţialii consumatori să utilizeze serviciul;
- Autoritatea delegantă va susţine Operatorul Regional în vederea găsirii unor soluţii tehnice eficiente pentru gestionarea nămolului rezultat din activitatea de epurare şi tratare, care să reducă cantitatea de nămol rezultat, precum şi soluţii pentru depozitarea şi utilizarea acestuia.

RAPORT DE MONITORIZARE
a executării Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare 2019

1. DATE GENERALE

1.1.Obiectivele şi scopul monitorizării: Evaluarea modului de respectare şi de îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate de Operatorul Regional SC VITAL SA, a indicatorilor de performanţă şi a relaţiei cu utilizatorii.

Monitorizarea Contractului de Delegare este un proces continuu de colectare şi analiză a informaţiilor, cu scopul de a fundamenta şi asigura tansparenţa decizională pentru Autoritatea delegantă.

1.2.Aria de delegare a serviciilor de apă şi de canalizare către OR SC VITAL SA:

- **2 municipii:**Baia Mare şi Sighetu Marmaţiei,
- **8 oraşe:**Baia Sprie, Seini, Vişeu de Sus, Cavnic, Tăuţii Măgherăuş, Tg. Lăpuş, Somcuta Mare şi Ulmeni
- **25 comune:** Recea, Dumbrăviţa, Groşi, Coaş, Copalnic Mănăştur, Săcălăşeni, Cicirlău, Coltău, Suciu de Sus, Groşii Ţibleşului, Lăpuş, Mireşu Mare, Satulung, Şişeşti, Ardusat, Remetea Chioarului, Vadu Izei, Bocicoiu Mare, Bistra, Petrova, Sarasău, Câmpulung la Tisa, Poienile de sub Munte, Rona de Jos şi Remeţi

SC VITAL SA a asigurat serviciile în 19 UAT-uri:

- **2 municipii** - Baia Mare şi Sighetu Marmaţiei,
- **8 oraşe** - Baia Sprie, Seini, Cavnic, Tg. Lăpuş, Vişeu de Sus, Ulmeni, Tăuţii Măgherăuş, Somcuta Mare;
- **9 comune** - Recea, Groşi, Coaş, Dumbrăviţa, Copalnic Mănăştur, Săcălăşeni, Coltău şi Miresu Mare şi Satulung

Comunele Cicirlău, Suciu de Sus, Groşii Ţibleşului, Lăpuş, Şişeşti, Ardusat, Remetea Chioarului, Vadu Izei, Bocicoiu Mare, Bistra, Petrova, Sarasău, Câmpulung la Tisa, Poienile de sub Munte, Rona de Jos şi Remeţi nu sunt preluate în operare, sunt beneficiare de investiţii pe POIM 2014-2020, încredinţarea serviciului către OR se va efectua etapizat după finalizarea investiţiilor.

1.3.Documente de referinţă: Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat prin Hotărârea ADI-Maramureş nr.15/2008, Statut ADI-Maramureş, Procedura de monitorizare a contractului de delegare şi legislaţia specifică în vigoare.

1.4.Denumirea şi datele de identificare ale Operatorului Regional

a) Denumirea: SC VITAL SA
b) Sediul: Baia Mare, Str. Gheorghe Şincai nr.21
c) Cod unic de înregistrare: RO 9710087
d) Reprezentant legal: Alexandrina Bancoş-Director general

1.5. Modalităţile de monitorizare utilizate

1.5.1. Monitorizarea administrativă-au fost analizate documentele elaborate pe parcursul anului 2019 de către SC VITAL SA, instituţiile abilitate şi auditori: raportul de activitate SC VITAL SA pe anul 2019, rapoartele de audit extern şi intern, contractele de lucrări pentru POS Mediu fazat în POIM, rapoartele de progres către AM POIM, contractual de asistenţa tehnică pentru pregătirea aplicaţiei de finanţare şi a documentaţiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă şi apă uzată în judeţul Maramureş, în perioada 2014-2020, avize/autorizaţii de funcţionare conform legislaţiei în vigoare, rapoarte de încercări pentru apă şi apă uzată.

SC VITAL SA operează sistemul public de alimentare cu apă şi canalizare în localităţile deservite având Licenta clasa 2 emisă prin ORDIN al preşedintelui A.N.R.S.C. nr.3504/14.12.2015 pentru serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare cu valabilitate până in anul 2020;

SC VITAL SA este certificată pentru sistemul integrat calitate - mediu - sănătate şi securitate ocupaţională dupa cum urmează:

- Certificat SRAC ISO 9001:2015 nr.2042/11.11.2019;
- Certificat SRAC ISO 14001:2015 nr.208/11.11.2019;
- Certificat SRAC OHSAS 45001:2018 nr.401/11.11.2019,

valabile pana la 21.09.2022, la nivelul activităţilor administrate de la sediul central, urmând a continua implementarea la nivelul activităţilor din cadrul agenţiilor.

A fost monitorizată respectarea cerinţelor de reglementare specifice serviciului, obţinerea avize/ autorizaţii ANRSC, AR, DSP şi APM.

1.5.2. Monitorizarea la faţa locului - având în vedere că principalul obiectiv al ADI-Maramureş este asigurarea Serviciului în concordanţă cu prevederile directivelor europene pentru apă şi apă uzată, conformarea calităţii apei destinate consumului uman şi a aglomerărilor umane privind colectarea/epurarea apelor uzate şi gestiunea delegată s-a urmărit:

- **Funcţionalitatea sistemelor** - au fost evaluate sistemele deţinute de UAT-uri, care urmează a fi preluate de OR in etapa următoare(finalizarea POIM) şi au fost prevăzute pe POIM investiţii pentru realizarea branşamentelor/racordurilor pe reţelele existente: Poienile de sub Munte, Vadu Izei, Rona de Jos, Suciu de Sus, Groşii Ţibleşului şi Sarasău;
- **Calitatea Serviciului** – au fost propuse investiţii pe POIM 2014-2020 pentru creşterea capacităţii de captare, tratare, stocare, transport/distribuţie şi a capacităţii de colectare şi epurare a apelor uzate;
- **Creşterea gradului de asigurare a Serviciului** - extinderea reţelelor de apă şi de canalizare, investiţii în staţii de epurare noi/extinderea celor existente in vederea conformării aglomerărilor cu peste 2000LE;
- **Protecţia mediului înconjurător** – investiţii pentru gestionarea nămolurilor, reabilitarea staţiilor de epurare care nu funcţionează în parametrii proiectaţi(Ulmeni, Dumbrăviţa);
- **Mediere a conflictelor referitoare la serviciul public de apă/apă uzată** - nu au fost depuse la ADI-Maramureş sesizări.

2. RESPECTAREA OBLIGAŢIILOR CONTRACTUALE

2.1. Indicatori de performanţă financiară conform Contract de delegare, Anexa 3 –Nivelul indicatorilor financiari şi manageriali

2.1.1. Rata profitului brut înainte de amortizare şi redevenţa(%)

- prevăzut la nivelul 2018-20%, ţinta de performanţă 2033-20%, nivel minim – în nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va coborî sub 15%;

- realizat în 2019 – 23,42%, indicator îndeplinit

2.1.2 Lichiditatea curentă

- prevăzut la nivelul anului 2018>1, ţinta de performanţă 2033>1, nivel minim - în nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va coborî sub 1.

- realizat în 2019 – 4,04, indicator îndeplinit

2.1.3. Viteza de rotaţie a debitelor-clienţi(zile)

- prevăzut la nivelul anului 2018-70, ţinta de performanţă 2033-70 zile, nivel minim - în nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va depăşi 100 zile

- realizat 2019 – 54,84 zile, indicator îndeplinit

2.1.4 Viteaza de rotaţie a creditelor-furniori (zile)
prevăzut la nivelul anului 2018-40 zile, ţinta de performanţă 2033-40 zile, nivel minim - în nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va depăşi 100 zile
- realizat 2019- 21,01 zile, indicator îndeplinit

2.2. Indicatori de performanţă operaţională, managerială şi a managementului activelor,

2.2.1. Gradul de conectare a populaţiei la reţeaua de apă (%) B/A, prevăzut 2018- 70%, ţinta de performanţă 2033- 100%

- A număr de locuitori din aglomerare, aria de operare 275.332
- B număr de locuitori conectaţi la sistemul de apă 227.253,

✓ **B/A = 83%, indicator indeplinit**

2.2.2. Gradul de conectare a populaţiei la reţeaua de apă uzată B/A(%), prevăzut 2018 60%, tinţa de performanţă 2033-100%

- A număr de locuitori din aglomerare, aria de operare 275.332
- B număr de locuitori conectaţi la sistemul de canalizare 175.016

✓ **B/A=63%, indicator indeplinit**

2.2.3. Apa nefacturată (%) - apa produsă - apa facturată/apa produsă, prevăzut in 2018 -25%, ţinta de performanţă 2033- 20%.
Acest indicator a fost aprobat prin hotărârea ADI-Maramureş nr.1/06.02.2019 pentru anul 2019 la 37% din apa cantitatea de apă distribuită în aria de operare.

- apa produsă – 17.230 mii mc
- apa facturată 11.164 mii mc

✓ **Apa produsă-Apa Facturată /Apa produsă = 35,21 %**

Situaţia pierderilor de apă rezultă din tabelul 2

- Baia Mare, sistem zonal -35,73%
- Sighetu Marmaţiei-39,12%
- Baia Sprie-41,68%
- Cavnic- 45,49%
- Seini-7,78%
- Tăuţii Măgherăuş – 23,13%
- Târgu Lăpuş – 15,93%
- Ulmeni – 12,30%
- Vişeu de Sus -37,11%
- Somcuta Mare – 22,81%

Pierderea, apa nefacturată în aria de operare este de 35,21%, cele mai mari pierderi sunt înregistrate în oraşul Cavnic, 45,49% şi oraşul Baia Sprie, 41,68%.

2.2.4. Conformitatea cu calitatea apei potabile (%) – număr de probe conforme cu standardele specifice la apă potabilă/număr total de probe prelevate într-un an(2019), este prezentat în tabelul 3, s-au luat în considerare probele efectuate prin laboratorul propriu.

Laboratorul de apă potabilă acreditat RENAR(certificat de acreditare nr. LI 955) efectuează analize, conform prevederilor din Legea 458/2001 şi transmite zilnic Direcţiei Producţie informaţii privind calitatea apei produse şi distribuite.

2.2.5. Conformitatea cu calitatea apei uzate (%) – număr de probe apă efluient conforme cu standardele specifice /număr total de probe prelevate într-un an(2019), este pezentat în tabelul 3, s-au luat în considerare probele efectuate prin laboratorul propriu.

Laboratorul de apă uzată monitorizează calitatea apelor uzate şi a nămolurilor provenite din fluxurile tehnologice ale staţiilor de epurare, reţelelor de canalizare, vidaje, urmărindu-se totodată încadrarea în normativele NTPA-001 şi NTPA 002.

2.2.6. Procentul de consumatori contorizaţi (%) - procentul de consumatori pentru care facturile se emit efectiv pe baza citirii contorului, este prezentat în tabelul 1.

2.2.7. Populaţia deservită pe angajat - populaţia conectată la reţeaua de apă/nr. angajaţilor care asigură serviciul de apă, indicator realizat pentru 2019 – 227.235/720=316(loc. pe total SC VITAL SA).

Tabelul 1- Grad de conectare la apă/canalizare

Nr. Crt.	UAT	Lungime reţele apă/ canal (km)	Branşa-mente/ racorduri populaţie (buc)	Gradul de conto-rizare%	Nr. loc/ gosp.	Populaţie			Grad de asigurare servicii %
						UAT	aria de operare	servicii asigurate	
1	**Baia Mare**	410,00	52.618	99,85	2,4	123.738	123.738	126.283	102
		345,83	50.914					122.194	100
2	**Coaş**	11,77	412	100	2,4	1.402	1.312	989	71
		0	0					0,00	0
3	**Copalnic Manastur**	35,99	210	100	2,4	5.673	1002	504	9
		0	0					0,00	0
4	**Dumbrăviţa**	61,58	1.455	99,8	2,4	4.372	4.372	3.492	80
		17,41	272					653	15
5	**Groşi**	49,71	1.290	100	2,4	2.857	2.857	3.096	108
		13,11	207					497	17
6	**Recea**	40,11	2013	99,81	2,4	6.000	6.000	4.831	81
		4,53	210					504	8
7	**Săcălăşeni**	30,77	785	99,51	2,4	2.299	2.299	1.884	82
		21,9	263					631	27
8	**Coltau**	13,48	512	100	2,4	2.557	2.557	1.229	48
		4,81	59					142	6
9	**Sighet**	125,46	13.842	92,87	2,4	37.640	37.640	33.221	88
		114,35	10.580					25.392	67
10	**Baia Sprie**	31,10	4.589	98,74	2,4	15.476	14.819	11.014	71
		22,70	3.075					7.380	48
11	**Cavnic**	16,35	1.346	88,83	2,4	4.976	4.976	3.230	65
		12,93	1.077					2.585	52
12	**Seini**	50,94	2.498	100	2,4	8.987	8.987	5.995	67
		35,88	1.452					3.485	39
13	**Tăuţii Magherăuş**	94,89	3004	100	2,4	7.136	5.827	7210	101
		75,87	943					2263	32
14	**Târgu Lăpuş**	44,28	1.878	100	2,4	11.744	7.598	4.507	39
		31,46	1.110					2.664	23
15	**Ulmeni**	44,89	1.264	97	2,4	7.270	4.869	3033	42
		6,00	381					914	13
16	**Vişeu de Sus**	64,37	4.191	97	2,4	15.037	15.037	10.058	67
		43,41	1.783					4.279	28
17	**Somcuta Mare**	46,05	1.959	99,33	2,4	7.565	5.391	4.794	63
		5,27	405					987	13
18	**Mireşu Mare**	6,35	217	100	2,4	4.766	2.513	520	11
		14,30	184					446	9
19	**Satulung**	26,78	561	100	2,4	5.837	2.222	1.346	23
		0	0					0,00	0
Total aria operare		**1.204,87**	**94.644**	**98,82**		**275.332**	**254.016**	**227.235**	**83%**
		769,76	**72.915**					**175.016**	**63%**

Tabelul 2 –Apa cumpărată/facturată

Nr. crt.	UAT	Apa cumpărată /produsă mc A	Apa facturată mc B	Apa nefacturat mc A-B	Apa nefac. % A-B/A	Eficien. sistem % B/A
1.	**BaiaMare**	12.491.719	8.028.567	4.463.152	36	64
2.	**Sighetu Marmației**	1.929.000	1.168.835	751.165	39	61
3.	**Baia Sprie**	762.000	444.361	317.639	42	58
4.	**Cavnic**	155.294	84.644	70.650	45	55
5.	**Seini**	152.367	140.513	11854	8	92
6.	**Tăuții Măgherăuș**	468.955	360.468	108.487	23	77
7.	**Târgu Lăpuș**	312..000	262.291	49.709	16	84
8.	**Ulmeni**	135.710	119.013	16.697	12	78
9.	**Vișeu de Sus**	607.534	382.099	225.435	37	73
10.	**Somcuta Mare- și Mireșul Mare**	244.855	173.566	51.289	23	77
	Total aria de operare	**17.230.434**	**11.164.358**	**6.066.076**	**35,21**	**64,79**

Tabelul 3 - Conformitatea cu calitatea apei potabile/uzate

Nr. crt.	Provenienţa probei-Agenţia	Apa potabilă				Apă uzată			
		Nr. total probe	Nr. total analize	Confor-me	%	Nr. total probe	Nr. total analize	Confor-me	%
1.	Baia Mare*	10 882	53.514	53.514	100	2.522	13.504	13.504	100
2.	Sighetu Marmației	177	1.411	1.411	100	26	338	336	99,4
3.	Baia Sprie	52	618	618	100	inclus in ag BM			
4.	Cavnic	35	319	319	100	61	599	581	96,9
5.	Seini	37	445	445	100	56	547	525	95,9
						SE Viile Apei- 24	212	209	98,6
6.	Tăuții Măgherăuș	20	439	439	100	SE Merișor - 26	232	216	93
7.	Târgu Lăpuș	33	265	265	100	16	267	251	94,0
8.	Ulmeni	23	235	235	100	24	238	235	98,7
9.	Vișeu de Sus	18	243	243	100	12	275	238	86,5
10.	Somcuta Mare	19	215	215	100	46	460	442	96,0
11.	Dumbrăvița	inclus in Baia Mare				SE Chechiș- 24	214	192	89,7
12.	Săcălășeni					SE Catalina- 24	216	202	93,5
13.	Recea					SE Săsar -5	45	32	0,71
14.	Coaș					-	-	-	-
15.	Colău					în Săcălășeni		-	-
16.	Copalnic Mănăștur					-	-	-	-
17.	Groși					în Sacalaseni		-	-

18.	Mireşu Mare	inclus in Ag. Somcuta Mare				SE Dăneşti- 8	72	65	90,2
						SE Mireş - 6	54	43	79,6
19.	Satulung	inclus in Ag. Baia Mare				-	-	-	-
TOTAL		**11.343**	**58.094**	**58.094**	**100**	**5.476**	**17.273**	**17.071**	**99**

* - s-au prelevat şi efectuat 6.562 analize pe nămol, conforme 100%

Tabelul 4 Avarii apă/apă uzată UAT-uri/Agenţii

Nr. Crt.	UAT	Lungime reţele apă (km)	Nr.avarii	Avarii/ km/an	Lungime reţele canal (km)	Nr.avarii	Avarii/ km/an
1.	Baia Mare	410	684	1	345,83	2.381	6
2.	Coaş	11,77	inclus in Baia Mare		0	0	0
3.	Copalnic Mănăştur	35,99			0	0	0
4.	Dumbrăviţa	61,58			17,41	inclus in Baia Mare	
5.	Groşi	49,71			13,11		
6.	Recea	40,11			4,53		
7.	Săcălăşeni	30,77			21,90		
8.	Coltau	13,48			4,81		
9.	Sighetu Marmaţiei	125,46	279	2	114,35	196	2
10.	Baia Sprie	31,10	28	1	22,70	20	1
11.	Cavnic	16,35	39	2	12,93	25	2
12.	Seini	50,94	109	2	35,88	118	3
13.	Tăuţii Măgherăuş	94,89	267	3	75,87	16	0,22
14.	Târgu Lăpuş	44,28	131	3	31,46	208	7
15.	Ulmeni	44,89	56	1	6,00	26	4
16.	Vişeu de Sus	64,37	137	2	43,41	99	2
17.	Somcuta Mare	46,05	207	5	5,27	55	10
18.	Miresu Mare	6,35	inclus in Somcuta Mare	-	14,30	inclus in Somcuta M.	
19.	Satulung	26,78	inclus in Baia Mare	-	0	0	0
TOTAL		**1.204,87**	**1.937**	**2**	**769,76**	**3.144**	**4**

2.3. Relaţia cu utilizatorii, în conformitate cu prevederile Titlul V-Partea comună

2.3.1.Mijloacele de informare

- site-ul oficial al SC VITAL SA Baia Mare
- pagina de facebook: apa –canal Vital şi SC VITAL SA
- presa scrisă, presa online, presa audio-video
- informare stradală (flyere, pliante)

2.3.2 Mijloace de comunicare puse la dispoziţia clienţilor

- comunicare scrisă, prin Registratura de la sediul societăţii din Baia Mare, Str. Gheorghe Şincai nr.21, de luni până joi între orele 7:30-16:30 şi vineri între orele 7:30-13:30
- comunicarea directă prin intermediul biroului Relaţii cu publicul de luni până joi între orele 7:30-16:30 şi vineri între orele 7:30-13:30
- comunicarea prin e-mail la adresele: relaţii cu publicul @vitalmm.ro, office@vital mm.ro
- comunicarea prin fax 0362 422199, 0262 215153
- comunicarea telefonică prin apel la biroul relaţii cu publicul de luni până joi între orele 7:30-16:30 şi vineri între orele 7:30-13:30 la numărul 0261 213574, *5 şi la disceperatul SC VITAL SA, non stop 0362 401052, *3, 0372753660, 0262 212550, 0262 215150, *1, *2.

Biroul relaţii cu publicul reprezintă interfaţa dintre client şi societate, coordonează modul de înregistrare, procesare şi soluţionare a cererilor şi reclamaţiilor adresate societăţii, asigură comunicarea cu utilizatorii prin toate mijloacele de comunicare existente:corspondenţă, apeluri telefonice, fax, e-mail, pagina web şi facebook.

Pe parcursul anului 2019 s-au înregistrat 15.992 solicitări, din care: 3037 cereri avize, 6635 cereri diverse, 415 sesizări şi reclamaţii, 5.917 informaţii şi 68 servicii diverse.

2.3.3. Activităţi de informare a utilizatorilor:

a) comunicate de presă – 150
b) aparţii TV 7 ,
c) apariţii SC VITAL SA în 1013 articole de presă

SC VITAL SA a organizat/ participat la o serie de acţiuni şi evenimente :

- **"22 martie - Ziua Mondială a Apei, Apa pentru toti"** – au participant peste 400 de elevi de la şcoli şi colegii din Baia Mare cât şi din localităţile Tăuţii de Sus, Recea, Boiu Mare şi Fărcaşa, a fost vizitată SE şi Laboratorul ape uzate.
- **Programul educaţional "Şcoala altfel" la Staţia de tratare a apei şi Staţia de epurare a apelor uzate din Baia Mare in perioada 15-29 aprilie,** Societatea VITAL S.A a fost partener al instituţiilor de învăţământ din Baia Mare, dar şi din judeţ în desfăşurarea programului naţional "Şcoala altfel"au paricipat peste 100 de elevi.
- **„Participare la Forumul regional al apei Dunăre – Europa de Est 2019"**
  Societatea VITAL S.A. a participat în perioada 23 – 25 sept la Palatul Parlamentului la EXPOAPA, a 21-a ediţie, unde a prezentat un stand expoziţional propriu destinat prezentării de date şi informaţii din activitatea proprie: pliante, broşuri, postere, materiale promoţionale etc.
- **Ziua Mondială a Calităţii apei , 19 sept.**, eveniment care a inxclus un exerciţii practice de determinare a PH-lui, au participant peste 100 de elevi.

2.3.4. Diversificarea mijloacelor pentru achitarea facturilor:

- plata în numerar şi cu cardul la terminalele POS din casieriile proprii,
- plata în numerar la comercianţii care au afişată sigla Paypoint şi Payzone, metoda care este disponibilă tuturor utilizatorilor din toate localităţile urbane şi aproape toate localităţile rurale din judeţul Maramureş,
- plata prin Direct Debit si Internet Banking efectuate prin bănci,
- plata în numerar şi cu cardul prin scanarea codurilor de bare la ghişeele băncilor sau terminale de plată (tip ROBOTEL sau FACTUREL) (Banca Transilvania, Banca Romana de Dezvoltare, Banca Romaneasca şi Piraeus Bank),
- plata cu cardul online prin portalul www.vitalmm.ro.

2.3.5. Răspunsul la reclamaţiile utilizatorilor - reclamaţiile sunt înregistrate operativ în baza de date şi transmise pentru soluţionare la compartimentele specifice, timpul de răspuns, care constituie un indicator în asigurarea serviciului, a fost mai mic de 30 zile.

Au fost preluate şi s-a răspuns operativ (la cele din Dispecerat în maxim 2 ore) la un numar de aprox. 6.671 reclamaţii de tipul: lipsa presiune, curge apa în cămin, lipsa apă, camin inundat, robinet defect, citiri pentru contract, citiri şi verificări cu proprietarul, de închis/deschis robineţi, etc.

Au fost înregistrate întreruperi temporare, cu respectarea prevederilor contractuale, cauzate de lucrările de întreţinere programate, avariile produse de constructorii implicaţi în contractele de lucrări, precum şi de constructorii care efectuau lucrări în infrastructura altor deţinători de utilităţi.

La reţelele de canalizare s-au înregistrat numeroase sesizări privind colmatarea unor racorduri sau tronsoane de canalizare, în primul rând din cauza debitelor reduse de apă uzată care nu asigură viteza de autocurăţire, din cauza rugozităţii interioare mari a tuburilor realizate din beton dar şi din cauza exploatării necorespunzătoare a instalaţiilor interioare a utilizatorilor.

Situaţia pe agenţii privind sesizări-reclamaţii:

Nr. crt.	Agentii	Apă	Canal	Total agentie
1	Baia Mare	2.379	2.135	4.514
2	Sighetu Marmaţiei	279	29	103
3	Baia Sprie	74	24	114
4	Cavnic	90	143	252
5	Seini	109	195	474
6	Somcuta Mare	202	56	258
7	Târgu Lăpus	108	97	426
8	Tăuţii Măgherăuş	329	204	312
9	Ulmeni	16	6	22
10	Vişeu de Sus	118	78	196
	TOTAL	**3.704**	**2.967**	**6.671**

Aceste reclamaţii au fost soluţionate cu respectarea regulamentului de organizare şi functionare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, a reglementărilor în vigoare.

Au fost monitorizaţi 210 agenţi economici potenţial poluatori:

- Agenţia Baia Mare-154
- Agenţia Baia Sprie-2
- Agenţia Seini-2
- Agenţia Tăuţii Măgherăuş-7
- Agenţia Sighetu Marmaţiei-27
- Agenţia Tg. Lăpuş-7
- Agenţia Ulmeni-2
- Agenţia Vişeu de Sus-9

2.3.6. Aspecte particulare privind informarea clienţilor- pe pagina web sunt postate date privind:

- anunţuri privind întreruperile programate
- Contractul de delegare şi actele adiţionale
- cantitatea lunară de precipitaţii furnizată de IMH pentru judeţul Maramureş
- procedura de avizare pentru branşamente/racorduri extinderi reţele, cu formularele adiacente
- lista firmelor autorizate pentru execuţia lucrărilor în aria de operare a SC VITAL SA
- informaţii despre contorizare, verificări metrologice

2.3.7. Armonizarea relaţiilor între operator şi utilizatori - având în vedere problemele identificate în operarea serviciului OR a urmărit armonizarea relaţiei cu utilizatorii privind:

- branşamente de apă clandestine
- racorduri nedeclarate la reţeaua de canalizare
- reţele de apă care nu corespund din punct de vedere tehnic, sau amplasate pe proprietăţi private care pot fi greu controlate şi pot constitui obiectul unor furturi

- elemente de contorizare a consumului depăşite sau montate necorespunzător
- declaraţii eronate a suprafeţelor deţinute necesare pentru calculul apei meteorice colectate
- refacerea hărţilor cu infrastructura preluată în cazul obiectivelor de interes public
- stabilirea cantităţilor de apă uzată evacuate în cazul societăţilor comerciale care folosesc apa în procesul tehnologic
- determinarea suprafeţelor de colectare a apelor pluviale, domeniu public, sectorizarea reţelelor
- monitorizarea marilor consumatri estivali de apă(piscine) şi spălătorii auto
- relaţia cu Asociaţiile de proprietari şi coordonarea activităţilor de curăţire şi igenizare a beciurilor şi subsolurilor de la condominii
- identificarea societăţilor comerciale poluatoare
- gestionarea deşeurilor rezultate de la SE şi staţiile de tratare a apelor uzate.

2.4. Alte aspecte contractuale, în conformitate cu prevederile art.20 Dispoziţii generale, Tilul III-sistemul de preţuri şi tarife, Dispoziţii comune şi titlul V – sistemul de lucrări

2.4.1 Proiecte de investiţii

a) Fazarea proiectului Extinderea şi reabilitarea infrastructurii de apă şi apă uzată în judeţul Maramureş" Cod SMIS 2014+ 105327

Prezentarea generală a Contractului de finanţare:

- Ordonator principal de credite: Ministerul Fondurilor Europene, AM POIM, contract de finanţare nr.17/30.12.2016 în valoare de 118.596.550 lei.
- Valoarea totală a proiectului – 142.024.365lei, valoarea eligibilă conform POIM – 118.596.550 lei, valoarea eligibilă nerambursabilă 105.706.291lei, durata contractului 01.01.2016-28.02.2018.
- Act adiţional nr. 1/29.01.2018, se stabileşte perioada de implementare la 31.12.2018.
- Act adiţional nr. 2/31.05.2018, se ataşează anexa 2 la contractual de finanţare, notificarea Comisiei cu privire la proiectul major.
- Act adiţional nr. 3/23.08.2018, se stabilesc Condiţiile specifice, Secţiunea III, aplicabile POIM, Axa 3, Obiectv specific 3.2.
- Act adiţional nr. 4/17.12.2018, se stabileşte perioada de implementare la 31.12.2019.
- Act adiţional nr. 5/18.12.2019, se stabileşte perioada de implementare la 31.12.2020

În conformitate cu prevederile contractului de finanţare, Regulamentului CE 1083/2006 şi CE 1828/2006, ADI-Maramureş are responsabilitatea asigurării cadrului instituţional pentru implementarea proiectului şi cofinanţarea lucrărilor.
Situaţia datoriilor din contribuţii locale pentru cofinantarea proiectelor, la sfârşitul anului 2019, este următoarea:

lei

Nr. Crt.	Localitatea	Rest de încasat POS Mediu		Total de încasat FAZA I şi FAZA II
		Faza I*	FAZA II**	
1	Baia Mare	0,00	0,00	0,00
2	Baia Sprie	0,00	9.214,47	9.214,47
3	Cavnic	0	119.372,94	119.372,94
4	Seini	0,00		0,00
5	Sighetu Marmaţiei	0,00		0,00

6	Târgu Lăpuş	237.658,66	89.961,79	327.620,45
7	Tăuţii Măgherăuş	0,00		0,00
8	Vişeu de Sus	40.612,68	131.520,49	172.133,17
	TOTAL	***278.271,34***	***350.069,69***	***628.341,03***

*- reprezintă restanţe din faza I ale UAT-urilor,

**- reprezintă realizări pentru care beneficiarul urmează a prezenta situaţiile financiare pentru plată in cursul anului 2020.

Contacte de lucrări –precizări:

Sunt in derulare 12 contracte de lucrări, din care 6 contracte de lucrări sunt in faza de recepţie finală, 4 în faza de notificare a defectelor, 1 reziliat şi 1 în derulare.

Indicatorii fizici şi finaciari realizaţi vor fi înaintaţi pentru aprobare UAT-urilor beneficiare după parcurgerea etapelor legale de recepţie a lucrărilor, punerea în funcţiune, înregistrarea activelor şi încheirea Contractului de finanţare cu AM.

b) Extinderea şi modernizarea sistemelor de alimentare cu apă şi canalizare în localităţile Baia Mare, Sighetu Marmaţiei, Tăuţii Măgherăuş, Târgu Lăpuş, Vişeu de Sus, Baia Sprie şi Seini din judeţul Maramureş, proiect din economii.

Contractul de Finanţare în valoare de 55.402.007 lei, măsura CCI 2007 RO 161 PO 004, având termen de implementare 30.06.2017, cu declaraţie angajament din partea OR pană la 30.12.2018 pentru asigurarea funcţionalităţii lucrărilor.
Raportul final al aplicţiei a fost depus/aprobat la finalul anului 2018, contractul de lucrări MM-CL-15 a fost reziliat, lucrările au fost finalizate şi pregătite pentu recepţie de către SC VITAL SA.

Indicatorii fizici şi financiari vor fi înaintaţi pentru aprobare UAT-urilor beneficiare după parcurgerea etapelor legale de recepţie a lucrărilor, punerea în funcţiune şi înregistrarea activelor conform procedurilor.

c) ROGRAM OPERAŢIONAL INFRASTRUCTURĂ MARE(POIM) 2014-2020, „Sprijin pentru pregatirea aplicaţiei de finanţare şi a documentaţiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă şi apă uzată din judeţul Maramureş în perioada 2014-2020"

c.1) Prezentarea generală a Contractului de finanţare nr. 222/30.10.2018:

- **Părţi contractante** : Ministerul Fondurilor Europene, AM POIM şi SC VITAL SA
- **Durata Contractului şi perioada de implememntare a proiectului**:05.03.2018-31.12.2020 (act ad.1/2019, act ad. 2/2019)
- **Valoare Contract /surse de finanţare:**

Valoarea totală cuTVA	Valoarea totală eligibilă fara TVA	Valoarea eligibilă nerambursabilă din FC		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul national (BS)		Valoarea co-finanţaril eligibile a Beneficiarului (BL)*		Valoarea ne-eligibilă inclusiv TVA
(lei)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)
1	2.	3	4	5	6	7	8	9
16.132.211,20	**13,556,480.00**	**11.523.008**	**85**	**1.897.907,20**	**14%**	**135,564.80**	**1%**	**2,575,731.20**

* Cofinanţare cu 1 % , în valoare de 135.564,80, revine UAT-urilor beneficiare

c.2) Contract sectorial de servicii: nr. 37/14.02.2018 „ Asistența tehnică pentru pregătirea Aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș"

- **Părți contractante :** SC VITAL SA și SC Eptisa România SRL,
- **Valoare contract** : 24.614.980 lei, din care **13.556.480 lei etapa I** și 11.058.500 lei etapa II
- **Termen contract**: 44 luni de la emiterea ordinului de incepere-05.03.2018, executare contract -31.12.2019
- **Plăți efectuate** :
  - plata 1- avans 1.355.648 lei în pregătirea proiectului
  - plata 2 - livrabil SF 3.773.575,17 lei studii la faza SF, SF varianta preliminară
- **Stadiu financiar :** 5.129.223,17 lei /13.556.480 lei, reprezintă 37,84% din faza I

c.3) Pregătirea Aplicației de finanțare , stadiu la zi :

- Studii la faza SF – livrate finalizat, PV recepție din 04.10.2019
- SF – preliminar 15.07.2019, livrate final PV recepție din 03.10.2019
- ACB, Analiza Instituțională și Strategia de achiziții – au fost predate la beneficiar pe data de 31.07.2019
- prima versiune a SF final a fost înaintat spre verificare la AM POIM, au fost solicitate clarificări, completări.
- Certificate de urbanism: 37documentații depuse(UAT-uri și CJ), au fost obținute 33 certificate, pentru 4 UAT-uri nu este clarificată disponibilitatea terenului: Vișeu de Sus(GA și SP, suplimentare la SE 7000mp), Petrova și Bistra(captare, tratare), Tg. Lăpuș(SP).

c.4) Acțiuni întreprinse de UAT-urile beneficiare

Punerea la dispoziția proiectului a terenului:

- UAT-urile Coltău, Groși, Remetea Chioarului și Săcălășeni pentru SE Cătălina (extras CF nr. 51768 /09.12.2019, S=7500 mp, pe domeniu public);
- UAT Groșii Țibleșului pentru captare sursă de apă(extras CF nr. 50365/ 08.12.2019, pe domeniu public, S - 1822 mp), pentru stație tratare apă(extras CF nr. 50366/08.12.2019, S-2361 mp, pe domeniu public);
- UAT Poienile de sub Munte, pentru SE(extras CF nr.50857/21.07.2019, S-1690 mp, pe domeniu public, este solicitată suplimentarea până la 5000mp), inventarul domeniu public pe strazile din proiect cu extrase CF;
- UAT Cavnic pentru rezervorul de apă Valea Albă(extras CF nr.51250/26.06.2019, S- 2970 mp, pe domeniu public), documentatia depusă la OCPI pentru rezervor Mogoșa;
- UAT Recea pentru rezervorul și GA de apă, Str. Europa(extras CF nr.125716/ 01.07.2019, S-4530mp, pe domeniu public), pentru SE Săsar(extras CF nr.53318/06.11.2019, S- 711mp, pe domeniu public) și inventarul domeniului public UAT Recea;
- UAT Șomcuta Mare pentru rezervorul din Vălenii Somcutei(extras CF nr. 50931/08.04.2019, S-2000mp, pe domeniu public) și pentru rezervorul din localitatea Ciolt a identificat un nou amplasament, documentația in curs de intocmire;
- UAT Seini pentru rezervorul de apă (extras CF nr.54823/04.04.2019 pe domeniu public) și extrase CF domeniu public/străzi;
- UAT Tg. Lăpuș pentru rezervorul din localitatea Răzoare (extras CF nr. 56389/10.04.2019, S-4167 mp, pe domeniu public);
- UAT Vișeu de Sus pentru rezervorul Str. Aurel Vlaicu (extras CF nr. 56469/20.02.2019, S-5426 mp, pe domeniu public);
- UAT Ulmeni pentru rezervorul din localitatea Chelința(inventar domeniu public cu ordin

prefect nr 6544/28 07.1993, S-5426 mp), pentru rezervorul din localitatea Arduzel documentaţia este in curs de achiziţie;

- UAT Câmpulung la Tisa pentru sursa de apă şi drumul de acces propunere nouă(plan amplasament), pentru GA (extras CF nr.50959/25.04.2018, S-2120mp), inventarul domeniului public pe străzile din proiect;
- UAT Satulung* pentru SE(extras CF nr. 53298/04.10.2019, S- 4675 mp, pe domeniu privat al comunei Satulung), pentru rezervor de apă Finteuşu Mic(extras CF nr.23295/02.10.2019, 6400mp, pe domeniu privat al comunei Satulung, S- 1872 mp), pentru rezervor de apă Fersig(extras CF nr.53303/17.10.2019, S- 2968mp, pe domeniu privat al comunei Satulung, S-1872 mp), pentru rezervor de apă Arieşu de Pădure(coordonate sereo, 2750mp, HCL 17/16.04.2010 pentru intăbulare);
- UAT Bocicoiu Mare* pentru rezervor de apă(extras CF nr.5162621.08.2019, 2968mp, S- 4800 mp, pe domeniu privat);
- UAT Remeţi pentru amplasamentul privind captarea de suprafaţă, staţia tratare şi SE au fost puse la dispoziţie planuri de încadrare în zonă, cu coordonatele stereo X,Y;
- UAT Mireşu Mare pentru amplasamentele rezervoarelor situate in localităţile Remeţi pe Someş, Tulgheş şi Iadara au fost puse la dispoziţie planuri de incadrare în zonă cu coordonatele stereo X,Y;

* s-a solicitat trecerea in domeniul public

Nu a fost pus la dispoziţia proiectului terenul pentru:

- sistem apă Bistra-Petrova front captare, rezervor şi staţie tratare,
- sistem apă Vişeu de Sus GA str. 1 Mai, str. Rândunelelor şi Str. Frasinului S-3528mp, sistem apă uzată Vişeu de Sus- extindere SE S-7030mp

Comuna Repedea, aglomerare peste 4.576 LE, care face din aglomerarea Poienile de sub Munte – Repedea(aglomerare 14.347 LE), a fost prevăzută cu investiţii in sistemul de canalizare, a devenit neeligibilă prin hotărârea CL care a revocat hotărârea de delegare a Serviciului către Operatorul Regional SC VITAL SA.

c.5) Asigurarea cofinanţării cu 1% de către UAT-urile beneficiare POIM, HCL –urile au fost luate conform cap.IV, pct. 1 litera e).

d) Principalele lucrări şi dotări realizate din surse propii ale SC VITAL SA, Fondul IID - aprobate prin HCA SC VITAL SA nr.13/2019 sunt prezentate in anexa 1.

2.4.2. Politica de tarifare - trebuie să asigure sursele necesare pentru operare, dezvoltare, modernizare şi să fie baza suport a contractării de credite, cu încadrarea în limitele de suportabilitate ale populaţiei. Politica tarifară rezultată în urma analizei cost-beneficiu pentru proiectul POS Mediu a fost respectată de Auroritatea delegantă, cu specificarea că majorarea de tarife prevăzută din iulie 2014 a fost aprobată din aprilie 2015.

ADI-Maramureş a aprobat prin Hotărârea nr.18/2018 actul adiţional nr.15 la Contractul de delegare privind planul de tarifare pentru serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate de Operatorul Regional SC VITAL SA urmare angajamentelor asumate prin Contractele de finanţare şi Contractele cu finanţatorii şi prin hotărârea nr 26/31.07.2018 ajustarea tarifelor cu aplicare de la 1.08.2018.

3. GESTIONAREA ŞI ADMINISTRAREA SERVICIILOR DELEGATE, în conformitate cu prevederile Cap II–Bunurile concesiunii din Dispozitii generale şi Titul IV-Calitatea serviciilor delegate din Partea comuna.

Administrarea serviciilor delegate, desfăşurarea activităţilor de întreţinere, exploatare şi furnizarea serviciului s-a realizat prin:

- exploatarea sistemelor de alimentare cu apă/canalizare delegate către SC VITAL SA în condiţii de siguranţă şi eficienţă tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor de exploatare;
- monitorizarea permanentă a parametrilor de funcţionare a sistemului de alimentare cu apă şi a calităţii apei potabile pe întreg fluxul de tratare şi distribuţie către utilizatori;
- monitorizarea permanentă a apelor uzate colectate şi epurate.

Debitele de apă la sursă au fost suficiente pentru a asigura cerinţa de apă la captare, necesarul de apă potabilă fiind distribuit către toţi utilizatorii din aria de operare.

Cantitatea de apă cumpărată (captată) este de 17.230mii mc în creştere faţă de anul precedent cu 260 mii mc(1,53%), cantitatea de apă vândută (facturată) în anul 2019 este de 11.164 mii mc, a crescut faţă de anul precedent cu 145mii mc (1,3%%).

Nivelul procentul al pierderilor de apă în sisteme pe aria de operare se menţine cel din 2018, de 35%.

Principala categorie de utilizatori o reprezintă populaţia, 69,58% din total utilizatorilor, agenţii economici 23,60 şi instituţiile publice 6,63%.

Activitatea agenţiilor, compartimentelor funcţionale şi a secţiilor de producţie s-a desfăşurat în condiţii corespunzătoare, pentru rezolvarea unor probleme pe reţelele de apă sau canal agenţiile au beneficiat prin detaşare de la Baia Mare de utilaje, autospeciale şi personal de specialitate.

3.1 Contabilitatea analitică - Operatorul a restructurat şi optimizat infrastructura de telecomunicaţii din cadrul S.C VITAL S.A la nivel logic şi fizic prin trecerea la un nou tip de sistem pentru gestiunea bazelor de date (Oracle). Aceste acţiuni au făcut posibilă continuarea activităţii gestionate de sistemul EMSYS cu programele de gestiunea contabilă(ERP), managementul clienţilor (CRM) la parametri optimi şi a creat posibilităţi de dezvoltare pe timp mediu (5 ani) a acestei aplicaţii.

Sistemul implementat generează date pe centre de cost(agenţii) : calculul financiar, calculul costurilor, facturarea, veniturile, bugetul salariile, resursele umane, contractele şi indicatorii de performamnţă.

3.2. Gestiunea mijloacelor fixe şi registrul mijloacelor fixe - în conformitate cu prevederile din CD gestiunea bunurilor aflate în administrarea SC VITAL SA este structurată pe următoarele categorii:

a) bunurile proprii ale SC VITAL SA;
b) bunurile de retur, aparţinând UAT-le care au delegat serviciul public;
c) bunurile de preluare, sunt bunuri proprii cumpărate sau construite de operator pentru prestatrea serviciului, sunt supuse amortizării şi vor fi transferate în domeniul public după recuperarea amortizării investiţiei sau pot fi preluate de Autoritatea Delegantă prin răscumpărare conform art. 57, Partea comună.

Operatorul gestionează totalitatea activelor concesiunii pentru fiecare mijloc fix prin intermediul unui registru al mijloacelor fixe, acesta este constituit din baza de date conţinând inventarul din aplicaţia de gestiune contabilă a societăţii. Sunt înscrise bunurile reprezentând mijloacele fixe, detaliat pe date de identificare referitoare la data punerii în funcţiune, valoarea contabilă/elemente privind amortizarea, durata de viaţă, cod de clasificare, detalii sumare privind dimensiunea, capacitatea. Biroul Management active urmăreşte mişcarea mijloacelor fixe, intrarea în patrimoniu şi administrare, extinderi sau înlocuire de reţele, casare, preluarea unor noi localităţi în operare etc. Aceste date sunt actualizate continuu în baza informaţiuilor primite de la alte compartimente din cadrul societăţii (GIS, secţii apă-canal, agenţii).

Preluarea mijloacelor fixe pentru operare de la UAT-uri se face prin inventarierea de către comisii mixte (SC VITAL SA şi UAT-urile delegatare) şi întocmirea procesului verbal de predare-primire.

Procesul de inventariere şi procesul verbal de predare primire nu s-a încheiat pentru UAT-le Sighetu Marmaţiei, Cavnic şi Ulmeni, care nu au asigurat baza de date detaliată pentru activele încredinţate Operatorului Regional şi nu au constituit comisia de inventariere. Situaţia activelor din aceste localităţi nu este cunoscută la nivel detaliat, sunt cunoscute date privind reţelele, SP, ST, SE - componenţa utilajelor.

La inventariere şi încheirea proceselor verbale de predare-primire între UAT şi OR se constată dificultăţi în evidenţierea pe obiecte a mijloacelor fixe, în contabilitatea UAT-ului reţelele de apă şi de canalizare au o singură poziţie cu o valoare totală de inventar, documentele tehnice lipsesc în majoritatea cazurilor.

Pe parcursul anului 2019 s-au desfăşurat activităţile specific legate de extinderea ariei de operare in localităţile Săsar, Unguraş, Şândreşti Cărbunar şi Nistru.

Inventariere anuală a bunurilor din domeniu public şi privat din aria de operare a fost efectuată, a fost completată baza de date cu situaţia la zi a retelelor şi intervenţiilor efectuate.

Au fost puse în funcţiune în urma recepţiilor active realizate din surse proprii ale OR în valoare de 698.331 lei, anexa 1.
Realizările planului de revizii şi reparaţii la utilaje pentru anul 2019 , însumează valoarea de 1.579.748 lei.

3.3 Gestiunea utilizatorilor - modulul EMSYS 7 utilizat de operator include date relevante despre facturare, istoric, mijloace de măsură şi decontare a consumurilor.

Biroul tehnic a procesat 2.938 de cereri în urma cărora s-au eliberat 2.938de avize şi 9 autorizări/reautorizări pentru lucrări în infrastructură de apa-canal administrată de SC VITAL SA.
Structura pe categorii de avize se prezintă astfel:

- avize de principu- 606
- avize definitive (branşare/racordare, extinderi,devieri reţele apă-canal)- 526
- avize definitive instalaţii individuale la blocuri de locuinţe- 55
- avize de amplasament -1.730
- autorizări firme-9
- avize, cereri interne-10

Pentru buna gestionare a utilizatorilor şi a activelor încredinţate, operatorul introduce în baza de date branşamentele realizate (lungime, amplasament cămin de apometru/racord, date contor) în baza avizelor date şi punerea în funcţiune se va face odată cu înregistrarea în această bază de date.

În cursul anului 2019 Serviciul metrologie a verificat 4.155 de contoare de apă rece pentru repunerea in uz.

Serviciul apometre a inregistrat un nr. de 6.279 intervenţii , din care 5.770 in Baia Mare şi 509 in localităţile limitrofe.

Branşamente noi recepţionate:Baia Mare–975, Firiza-8, Recea-114, Dumbrăviţa-42, Săcălăşeni-34, Coaş-34, Coltău-15, Satulung-52,Groşi-100, Copalnic Manăştur-11

3.4. Eficienţa sistemului - în funcţie de producţia netă realizată (cf. art 31 –Partea comună) pentru fiecare sistem/zonă din aria de operare - este prezentată în tabelul 2.

3.5. Gestiunea comercială–Direcţia economică prin serviciul „Comercial" are rolul principal în gestiunea comercială a utilizatorilor, încheirea şi monitorizarea contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.
Citirile contoarelor se fac trimestrial la utilizatorii casnici şi agenţii economici cu consum mai mic de 50 mc/lună, şi lunar la agenţii economici cu consum mai mare de 50 mc/lună.
Gradul de contorizare existent la nivelul ariei de operare este prezentat în tabelul 1.

Urmare a extinerii ariei de operare cât şi a activităţii de reactualizare a contractelor de furnizare, s-au încheiat/reactualizat contracte noi cu utilizatorii:

Nr. crt.	Localitate	Populatie	156	Institutii publice	Total
1.	Baia Mare	5725	184	18	5.927
2.	Baia Sprie	854	5	1	860
3.	Tăuţii Măgherăuş	242	7	0	249
4.	Târgu Lăpuş	488	4	1	493
5.	Vişeu de Sus	206	8	1	215
6.	Cavnic	213	3	1	217
7.	Ulmeni	82	1	0	83
8.	Seini	334	6	2	342
9.	Somcuta Mare	201	6	1	208
10.	Sighetu Marmaţiei	1535	35	6	1576
11.	Coaş	36	0	0	36
12.	Coltău	33	0	0	33
13.	Copalnic Manăştur	86	0	1	87
14.	Dumbrăviţa	331	1	0	332
15.	Groşi	140	4	2	146
16.	Recea	156	2	0	158
17.	Mireşu Mare	18	0	1	19
18.	Satulung	75	0	0	75
19.	Săcălăşeni	47	1	0	48
	TOTAL	**10.802**	**267**	**35**	**11.104**

Situaţia utilizatorilor, pe categorii (clienţi), la data de 31.12.2019 cărora li s-au emis facturi pentru serviciile de apă şi/sau canalizare este prezentată în continuare:

Nr. crt.	UAT	Numar utilizatori la sfârşitul anului 2019				Numar utilizatori cărora li s-a emis cel putin o factura pe parcursul anului 2019			
		Total, din care:	Agenţi econ.	Instituţii publice	Populaţie	Total, din care:	Agenţi econ.	Instituţii publice	Populaţie
1	Baia Mare	56.458	3.453	385	52.620	52.039	3.242	378	48.911
2	Baia Sprie	4.756	152	30	4574	4.242	128	26	4088
3	Cavnic	1.528	63	15	1450	1.311	57	15	1.239
4	Coaş	426	7	7	412	396	7	7	382
5	Coltău	535	10	13	512	502	10	143	479
6	Copalnic-M.	218	1	7	210	208	1	7	200
7	Dumbrăviţa	1.513	37	22	1.154	1.349	33	21	1.295

8	Groşi	1.337	37	10	1.290	1.198	31	10	1.156
9	Recea	2099	56	30	2.013	1.901	42	29	1.830
10	Sacalaseni	820	22	14	784	758	22	12	724
11	Seini	2814	91	40	2.638	2034	74	30	1930
12	Sighetu M.	14.692	692	100	13.900	12.203	672	99	11.432
13	Somcuta M.	2120	97	67	1.956	1.780	83	55	1.642
14	Târgu Lapus	2077	145	59	1.873	1.725	116	55	1.554
15	Tăuţii-M.	3.156	103	50	3.003	2.748	93	42	2.613
16	Ulmeni	1.389	98	32	1.259	1.290	82	28	1.180
17	Vişeu de Sus	4499	285	50	4.164	3.763	250	46	3.467
18	Mireşu Mare	226	2	7	217	161	1	6	154
19	Satulung	572	7	4	561	466	5	4	457
Total		**101.248**	**5.358**	**942**	**94.948**	**90.566**	**49.950**	**893**	**85.105**

Gradul de încasare a facturilor emise în oraşele unde operează S.C. VITAL S.A. in anul 2019 a fost de 96,06 faţă de 94,14% în 2018 :

Nr.crt.	**UAT**	**Procent %**
1.	Baia Mare	95,03
2.	Baia Sprie	103,19
3.	Cavnic	97,79
4.	Seini	98,98
5.	Sighetu Marmaţiei	83,50
6.	Şomcuta Mare	94,84
7.	Târgu Lăpuş	89,09
8.	Tăuţii Măgherăuş	99, 49
9.	Ulmeni	97,04
10.	Vişeu de Sus	95,78
11.	Coaş	99,38
12.	Copalnic Mănăştur	93,33
13.	Dumbrăviţa	99,34
14.	Groşi	97,74
15.	Recea	95,89
16.	Săcălaşeni	97,37
17.	Coltău	97,09
18.	Mireşu Mare	92,56
19.	Satulung	98,53
Total		**96,06**

În vederea recuperării creanţelor de la utilizatori s-au emis 17.109 somaţii pentru personae fizice şi juridice şi 28 de somaţii pentru blocuri, au fost demontate 565 contoare, din care 507 contoare au fost remontate în urma achitarii restanţelor, au fost verificate şi analizate 534 cereri de eşalonare şi 534 cereri de amânare, au fost depuse 13 declaraţii de creanţă pentru agenti ec. aflaţi in procedură de insolventă in valoare de 197.374 lei.

3.5.1. Situaţia financiară

In cursul anului 2019 SC **VITAL** SA şi-a desfăşurat activitatea în condiţii de rentabilitate economică, având o cifră de afaceri netă de 77.005.793 lei, înregistrând o creştere faţă de anul 2018 .

Situaţia economico-financiară se prezinta astfel:

VENITURI TOTALE 83.299.694 lei
Cheltuieli totale 74.339.425 lei
Profit brut 8.960.269 lei
Rata profitului(profit brut/cifra af.) 11,64%
Impozit pe profit 1.488.256 lei
PROFIT NET 7.472.013 lei

Situaţia pe Agenţii se prezintă astfel:

în lei

Agenţia	Venituri totale	Cheltuieli totale	Rezultatul financiar Profit/ Pierdere
BAIA MARE	61.413.448	52.790.310	8.623.138
BAIA SPRIE	2.667.107	2.186.099	481.008
TĂUŢII MĂGHERĂUŞ	1.953.883	2.142.971	-189.088
SEINI	905.419	1.242.512	-337.193
TÂRGU LĂPUŞ	1.784.489	2.146.595	-362.105
VISEU	2.255.257	2.663.067	-407.810
BORSA	451.476	544.789	-93.313
CAVNIC	580.364	1.334.646	-754.281
ULMENI	668.812	777.366	-108.554
SIGHETU MARMAŢIEI	9.734.590	7.210.797	2.523.793
SOMCUTA MARE	884.849	1.300.174	-415.325
TOTAL	**83.299.694**	**74.339.425**	**8.960.269**
Impozit profit		1.488.256	
Profit net			**7.472.013**

Repartizarea profitului:

in lei

Destinaţia profitului	Suma
Profit net de repartizat:	**7.472.013**
- rezerva legală	-
- acoperirea pierderii contabile	-
- dividente etc.	-
Profit nerepartizat	**7.472.013**

Repartizarea profitului s-a facut in conformitate cu O.G. nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societatile nationale, companiile nationale, si a societatilor comerciale cu capital integral de stat sau majoritar de stat precum si a regiilor autonome aprobata cu modificari prin Legea nr. 789/2001 cu modificarile si completarile ulterioare.

Având în vedere faptul că rezerva legală constituită din profit a atins 20% din capitalul social s-a propus ca profitul să constituie în întregime sursa proprie pentru alimentarea fondului IID, ţinând cont de prevederile noi introduse în Ordonanţa 64/2001 „constituirea surselor proprii de finanţare pentru proiectele cofinanţate din imprumuturile externe, precum şi pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plăţii dobânzilor, comisioanelor şi a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe".

Profitul obţinut s-a realizat pe baza strategiei de tarifare aprobată de Autoritatea delegantă şi cuprinsă în Actele adiţionale nr.2/2011 şi 15/2018 la Contractul de Delegare, strategie care are în vedere asigurarea veniturilor pentru cofinanţarea programului de investiţii POS Mediu şi a creditului cu BERD.
Profitul a înregistrat in anul 2019 o scădere faţă de 2018 cu 3,51% ca urmare a creşterii cheltuielilor de exploatare.

3.6. Standarde de calitate privind furnizarea serviciilor apă, pentru fiecare zonă din aria de operare.

Pentru asigurarea serviciului Operatorul regional urmăreşte permanent respectarea standardelor de calitate şi încadrarea în indicatorii de preformanţă prevăzuţi în Contractul de delegare, regulamentul serviciului şi legislaţia în vigoare:

- reglementarea serviciilor de către instituţiile abilitate: ANRSC-licenţă pentru operare, Administraţia Naţională Apele Române - Autorizaţie de Gospodarire a Apelor, DSP- Autorizaţia sanitară de funcţionare, APM- Auorizaţie de mediu;
- monitorizarea calităţii şi cantităţii de apă produsă şi distribuită;
- monitorizarea apelor uzate evacuate în emisar;
- încheirea contractelor pentru furnizare /preluare a apelor uzate şi meteorice;
- măsurarea şi gestionarea consumurilor de apă potabilă;
- monitorizarea întreruperilor programate şi accidentale;
- răspunsuri la solicitările utilizatorilor de apă potabilă;

3.6.1. Standarde de furnizare:

- cantitatea de apă potabilă furnizată - OR a furnizat întreaga cantitate de apă necesară pentru sectorul public şi privat în localităţile unde serviciul este delegat, date în tabelul 2;
- presiunea minimă a apei - au fost respectate cerinţele din contractele de furnizare;
- calitatea apei furnizate - au fost respectate standardele prevazute în normele legale, date în tabelul 3;
- asigurarea debitului - a fost asigurat permanent debitul pentru utilizatori.

3.6.2. Standarde de întrerupere - OR a asigurat continuitatea serviciului de alimentare cu apă la standardele prevăzute de normele legale. Au fost înregistrate un nr. total de 1937 avarii, 2km/an, situaţia pe agenţii in tabelul nr.4, întreruperile temporare s-au încadrat în prevederile contractului de furnizare.

3.6.3. Standarde de termene – au fost respectate standardele de termene privind răspunsul la solicitarea cetăţenilor, pentru avizarea/branşarea utilizatorilor, contractarea furnizarii apei, date prezentate la pct. 3.3- gestiunea utilizatorilor şi 3.5 –gestiunea comercială

3.7. Standardele de calitate privind furnizarea serviciilor de canalizare, pentru fiecare zonă din aria de operare.

3.7.1. Standarde de furnizare - a fost asigurată calitatea serviciilor de canalizare, precum şi respectarea standardelor de mediu, date în tabelul 3.

3.7.2. Standarde de întrerupere - OR a asigurat continuitatea serviciilor de canalizare, au fost înregistrate 3.144 de avarii, 4/km/an, stiuaţia pe agenţii in tabelul 4.

3.7.3. Standarde de termene - au fost respectate standardele de termene privind răspunsul la solicitarea cetăţenilor, pentru racordarea utilizatorilor, contractarea preluării apelor uzate menajere şi meteorice, date prezentate la pct. 3.3- gestiunea utilizatorilor şi 3.5-gestiunea comercială.

4. MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂŢI PUBLICE

4.1. Indicatori pentru alimentarea cu apă, pentru fiecare zonă din aria de operare

- populaţie totală UAT-uri 275.332loc, din care populaţie in aria de operare 254.016loc, populaţie beneficiară 227.235loc, date pe UAT-uri în tabelul 1
- volume total facturate – 11.164 mii mc, date pe UAT-uri în tabelul 2
- număr de branşamente – 94.644 buc., date pe UAT-uri în tabelul 1
- lungimea totală a reţelelor de apă – 1.204,87 km, date pe UAT-uri în tabelul 1

Cantitatea de apă vândută (facturată) în anul 2019 este de 11.164 mii mc, a crescut uşor faţă de anul 2018 cu 145 mii mc, apa cumpărată se menţine la acelaşi nivel, procentul pierderilor de apă în sistem de 35,21%.

4.2. Indicatori pentru canalizare, pentru fiecare zonă din aria de operare

- populaţie totală UAT-uri 275.332loc. din care populaţie în aria de operare 254.016loc. populaţie cu servicii asigurate 175.016 loc., date pe UAT-uri în tabelul 1
- volumele totale facturate -9.582 mii mc, date pe UAT-le în tabelul 2
- nr. total de racorduri – 72.915 buc., date pe UAT-uri în tabelul 1
- lungimea totală a reţelelor – 769, 76km, date pe UAT-uri în tabelul 1

Cantitatea de apă uzată care se facturează utilizatorilor este în corelare cu cantităţile de apă potabilă facturată, reprezentând 98% din cantitatea de apă potabilă facturată la populaţie şi 100% sau negociat cu agenţii economici conform proceselor tehnologice specifice.

Cantitatea de apă uzată facturată în 2019 (9.582 mii mc) a inregistrat o scădere faţă de 2018 cu 458 mii mc.

5. ASIGURAREA PROTECŢIEI MEDIULUI ŞI A UTILIZATORILOR

5.1. Protecţia mediului - pe parcursul activităţilor desfăşurate s-a respectat legislaţia privind protecţia siturilor şi a mediului, s-au obţinut avizele necesare de la custozii siturilor, s-a urmărit menţinerea gradului de poluare de orice natură la un nivel minim:

- întreţinerea construcţiilor şi instalaţiilor de captare, aducţiune, înmagazinare şi distribuţie precum şi cele de colectare, epurare şi evacuare a apelor uzate în condiţii tehnice corespunzatoare;
- exploatarea corespunzatoare a instalaţiilor/utilajelor în vederea încadrării în limitele admise prin autorizaţii, luându-se măsuri corective în staţiile de tratare şi epurare în cazul în care se constată depăşiri ale valorlor indicatorilor de calitate, măsuri care să elimine riscul de impurificare a receptorului;
- urmărirea zilnică a parametrilor în staţiile de epurare la intrare şi evacuare - cantitativ şi calitativ;
- au fost întocmite studiile cu privire la zonele de protecţie sanitară la întreg ansamblu de instatalaţii /construcţii aferente sistemului de alimentare cu apă conform HG 930/2005;
- au fost întocmite planurile de prevenire şi combatere a poluarilor accidentale şi sunt asigurate mijloacele materiale de intervenţie necesare în caz de poluări accidentale pentru a acţiona conform acestor prevederi;
- încheirea contractelor cu firme specializate în vederea eliminării deşeurilor produse.

Relevant din punct de vedere al protecţiei mediului este gradul de valorificare a apei extrase din sursele naturale:

- gradul de valorificare în procesul de producţie a apei potabile în anul 2019 este de 95,4% din apa extrasă,

- gradul de valorificare în procesul de distribuţie al apei potabile este de 64,8 % din apa potabilă produsă.

Serviciul de colectare a epurare a apelor uzate este principalul segment de activitate care trebuie analizat sub aspectul calităţii apei epurate restituite în emisarii natuarali şi a cantităţii de nămol rezultat, date in tabelul 3.

5.2. Protecţia domeniului public - în activitatea curentă de întreţinere, exploatare şi implementare proiecte OR a luat măsurile pentru respectarea prevederilor legale, inclusiv pe acelea care reglementează domeniul public, construcţiile şi planurile de urbanism, drumurile publice şi standardele tehnice în utilizarea materialelor şi tehnologiilor.

5.3. Asigurarea protecţiei utilizatorilor - operatorul tratează în mod egal utilizatorii în ceea ce priveşte:

- calitatea serviciului
- condiţiile de furnizare şi preţ
- permanenţa şi continutatea serviciilor
- durata de suspendare, furnizare temporară/parţiale să fie minime şi cu informarea utilizatorilor despre perioada întreruperilor

6. MODUL DE RESPECTARE A ATRIBUŢIILOR ASUMATE DE AUTORITATEA DELEGANTA

Adunarea Generală ADI-Maramureş cu membrii implicaţi în Contractul de delegare a adoptat hotărâri în exercitarea prevederilor statutare privind:

a) Controlul direct asupra operatorului

- Hotărâre nr.7/2019 privind avizarea Organigramei SC VITAL SA.
- Hotărâre nr.10/2019 privind avizarea Organigramei SC VITAL SA.
- Hotărâre nr.11/2019 privind aprobarea Raportului pentru numirile finale şi a listei de persoane din rândul cărora Adunarea Generală a Acţionarilor societăţii SC VITAL SA Baia Mare are dreptul să numească membrii Consiliului de Administraţie.
- Hotărârea nr. 15/1912.2019, privind avizare organigram SC VITAL SA

b) Managementul Contractului de delegare

- Hotărâre nr.6/2019 privind acordul de principiu în vederea scutirii suprafeţelor din domeniul public şi privat al autorităţilor locale prin exonerare de la plată a apei meteorice preluate de sistemul de canalizare din aria de operare a SC VITAL SA,
- Hotărâre nr.1/2019 privind aprobarea nivelului cotei pierderilor de apă pentru anul 2019,

c) Politica tarifară

- nu a fost cazul

d) Monitorizarea contractului de delegare

- Hotărârea nr. 12/29.08.2019, privind aprobarea măsurilor propuse în raportul de monitorizare a executării Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare pe anul 2018

e) Dezvoltarea serviciului – Consilile Locale ale UAT-urilor semnatare ale CD şi beneficiare POIM 2014-2020, au adoptat HCL-uri privind aprobarea cofinanţării de la bugetul local cu 1% a proiectului „Sprijin pentru pregatirea aplicaţiei de finanţare şi a documentaţiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă şi apă uzată din judeţul Maramureş în perioada 2014-2020":

- HCL municipiul Baia Mare nr. 453/5.11.2019
- HCL municipiul Sighetu Marmaţiei nr. 65/31.10.2019
- HCL oraş Baia Sprie nr. 169/31.10.2019

- HCL oraş Cavnic nr. 85/31.10.2019
- HCL oraş Seini nr. 63/23.10.2019
- HCL oraş Somcuta Mare nr. 116/31.10.2019
- HCL oraş Tg. Lăpuş nr.82 /31.10.2019
- HCL oraş Tăuţii Măgherăuş nr. 260/31.10.2019
- HCL oraş Ulmeni nr. 46/31.10.2019
- HCL oraş Vişeu de Sus nr. 180/31.10.2019
- HCL comuna Ardusat nr. 36/31.10.2019
- HCL comuna Bistra nr. 24/22.10.2019
- HCL comuna Bocicoiu Mare nr. 25/23.10.2019
- HCL comuna Cicirlău nr. 67/25.10.2019
- HCL comuna Câmpulung la Tisa nr. 28/31.10.2019
- HCL comuna Coltău nr. 46/31.10.2019
- HCL comuna Copalnic Mănăştur nr. 58/31.10.2019
- HCL comuna Dumbrăviţa 39 /31.10.2019
- HCL comuna Groşi nr. 78/31.10.2019
- HCL comuna Groşii Ţibleşului nr. 27/25.10.2019
- HCL comuna Mireşu Mare nr. 61/24.10.2019
- HCL comuna Petrova nr.35/01.11.2019
- HCL comuna Poienile de sub Munte nr. 28/29.10.2019
- HCL comuna Recea nr. 91/24.10.2019
- HCL comuna Remetea Chioarului nr.50/31.10.2019
- HCL comuna Remeţi nr.36/05.11.2019
- HCL comuna Rona de Jos nr. 34/22.10.2019
- HCL comuna Săcălăşeni nr. 82/23.10.2019
- HCL comuna Satulung nr. 39/31.10.2019
- HCL comuna Şişeşti nr. 62/21.10.2019
- HCL comuna Suciu de Sus nr. 33/1.11.2019
- HCL comuna Vadu Izei nr. 62/21.10.2019
- HCL comuna Sarasău nr. 28/24.10.2019

6. MĂSURI CORECTIVE

Pe parcursul anului 2019 Autoritatea delegantă nu a indentificat neândepliniri în furnizarea serviciului care să impună măsuri corective şi penalităţi.

SC VITAL SA, în calitate de Autoritate Contractantă pentru aplicaţia POS Mediu, a întâmpinat dificultăţi în perioda de achiziţie şi implementare a contractelor de lucrări, fapt care a determinat nefinalizarea lucrărilor la sfârşitul perioadei de implementare(2015), investiţiile fiind continuate prin Proiectul fazat.

Contracul de delegare nu prevede indicatori de performanţă privind managementul investiţiilor totale implementate şi gradul de întârziere a implementării proiectelor majore.

Operatorul Regional este supus rigorilor din Contractele de finanţare cu AM POS/POIM şi a aplicaţiei care cuprind indicatori de performanţă pentru fiecare UAT. Aceşti indicatori întregesc indicatorii manageriali prevăzuţi în contractual de delegare: creşterea gradului de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare, reducerea pierderilor în sistemele de apă şi creşterea calităţii serviciilor asigurate utilizatorilor.

7. CONCLUZII

Măsuri strategice privind asigurarea serviciilor de apă şi de canalizare pe termen mediu

SC VITAL SA:

- Îmbunătăţirea performanţelor operaţionale şi financiare prin reducerea costurilor de producţie şi reducerea pierderilor;
- Reducerea pierderilor de apă din sistemele unde indicatorul nu se încadrează în cel aprobat de 35%;
- Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanţarea costurilor de exploatare, modernizare şi dezvoltare ţinand cont de gradul de suportabilitate al populaţiei;
- Protecţia mediului inconjurător prin reducerea exfiltraţiilor din sistemele de canalizare;
- Finalizarea activităţilor/proceselor de extindere, respectiv reabilitare a reţelelor de apă şi canal, în conformitate cu obiectivele asumate la nivelul aplicaţiei POS Mediu "Extinderea şi reabilitarea infrastructurii de apă şi apă uzată în judeţul Maramureş" măsura nr. 2009/161/PR/047;
- Depunerea Aplicaţiei şi a Cererii de Finantare pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă şi apă uzată din judeţul Maramureş în perioada 2014-2020 şi implementarea proiectului;
- Stabilirea unei strategii care să rezolve problema depozitării şi sau utilizării nămolului rezultat din staţiile de epurare, în cadrul aplicaţiei POIM;
- Implementarea şi extinderea etapizată a sistemului SCADA în aria de operare;
- Întocmirea planului de acţiune pentru preluarea operării serviciilor în noile localităţi care sunt cuprinse în POIM, cât şi a celor care vor rezulta prin implementarea POIM 2014-2020 „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă şi apă uzată din judeţul Maramureş";
- Creşterea gradului de asigurare a serviciului din aria de operare;
- Imbunătăţirea interacţiunii cu clienţii şi creşterea gradului de satisfacţie faţă de serviciile oferite;

AUTORITATEA DELEGANTĂ:

- Finalizarea proiectului POS Mediu Fazat ;
- Plata restanţelor pentru cofinaţarea POS faza I şi faza II
- Implementarea investiţiilor din „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă şi de canalizare din judeţul Maramureş, POIM 2014-2020";
- Încredinţarea serviciului UAT-urilor, care au aderat în Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară şi care vor să delege serviciul de furnizare apă potabilăşi de canalizare, către Operatorul regional;
- Creşterea gradului de branşare la reţeaua de apă;
- Creşterea gradului de racordare la canalizare;
- Asigurarea parametrilor calitativi ai apei potabile furnizate precum şi a apelor menajere tratate deversate în emisar;
- Îndeplinirea obiectivelor financiare asumate:garantarea unui profit minim, plata împrumuturilor
- Îndeplinirea obiectivelor, criteriilor şi indicatorilor de performanţă stabiliţi.
- Continuarea procesului de regionalizare şi extinderea ariei de operare la nivelul ADI-Maramureş, unde există sau deja se vor implementa sisteme centralizate de apă şi de canalizare, în principal a celor rezultate prin implementarea POIM 2014-2020;

- UAT-urile vor sprijini OR în acțiunile sale legate de operare și dezvoltarea serviciului /implementarea proiectelor regionale;
- UAT-urile vor organiza serviciul de apă și canalizare conform reglementărilor în vigoare, amplasarea construcțiilor/instalațiilor se va face pe domeniu public pentru a se asigura accesul OR la întreținere/exploatare;
- Membrii ADI-Maramureş beneficiari ai POIM 2014-2020 vor asigura cofinanțarea Contractului de asistență tehnică cu 1% și a investițiilor cu 2% conform cerințelor din ghidul solicitantului și angajamentelor asumate la semnarea cererii de finanțare;
- Autoritățile publice locale vor organiza campanii de informare a cetățenilor privind termenele de conformare la Directivele pentru apă şi apă uzată pe care UAT-urile trebuie să le îndeplinească şi vor informa cetățenii că pentru a asigura dezvoltarea acestor servicii trebuie respectate angajamentele privind prețul/tariful;
- Autoritățile publice locale vor informa şi conştientiza cetățenii în ceea ce priveşte necesitatea racordării la rețelele de servicii publice de apă/canalizare care asigură servicii garantate calitativ, protecția mediului înconjurător, şi vor determina potențialii consumatori să utilizeze serviciul;
- Autoritatea delegantă va susține Operatorul Regional în vederea găsirii unor soluții tehnice eficiente pentru gestionarea nămolului rezultat din activitatea de epurare și tratare, care să reducă cantitatea de nămol rezultat, precum și soluții pentru depozitarea și utilizarea acestuia.

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ADI-MARAMUREŞ * CIF 14271457

Director
Şovre Nelu Vasile

Resp. monitorizare CD
Ing. Rodica Munteanu

Anexa Raport monitorizare AD 2019

LISTA OBIECTIVELOR DE INVESTITII PE ANUL 2019
PE SURSE DE FINANTARE
Realizari 31.12.2019

INV/ C+M (mii RON)

Nr. crt	Denumirea investitiei	Data final. Invest.	Aprobat prin HCA nr.13/ 06.12.2019	Valoarea realizata in 2019 pe surse de finantare						
				Total din care:	Granturi FondEurop.	Buget de Stat	Buget Local	Credit BERD	IID	Surse Proprii
	TOTAL GENERAL din care :			26.874,69 2.176,73	13.628,88 0,00	2.127,31 0,00	277,57 0,00	0,00 0,00	7.702,48 50,81	3.138,45 2.125,92
A.	LUCRARI IN CONTINUARE TOTAL din care :			19.753,64 1.558,16	9.291,41 0,00	1.421,05 0,00	218,40 0,00	0,00 0,00	7.140,90 50,81	1.676,18 1.496,15
A.1	Cladire Sectie Apa-Canal si Transport Agentie - Sighetu Marmatiei	2020	40,00 0,00	35,13 0,00						35,13 0,00
A.2	Imbunatatirea debitelor captate la frontul de captare - Viseu de Sus	2020	25,00 0,00	0,00 0,00						0,00 0,00
A.3	Reabilitare retea canal str .George Cosbuc - Baia Mare Dn=250mm,L=81m	2019	93,40 82,60	85,50 82,59						85,50 82,59
A.4	Reabilitare retea canal str Cuza Voda - Baia Mare Dn=315 mm,L=100 m	2019	50,00 45,00	38,59 34,68						38,59 34,68
A.5	Reabilitare retea apa str.Ariesului blocuri - Baia Mare Dn=110 mm, L=189 m	2019	35,44 32,89	35,44 32,89					35,44 32,89	
A.6	Extindere retea apa str.Ariesului case - Baia Mare Dn=110 mm, L=110 m	2019	20,11 17,92	20,11 17,92					20,11 17,92	
A.7	Depozit namol - Tulghies	2021	1.000,00 800,00	18,09 0,00					18,09 0,00	
A.8	Reabilitare retea apa str.Splaiul Republicii - Baia Mare Dn=200,160,110 mm,L=1.090 m	2019	394,29 382,43	394,29 382,43						394,29 382,43
A.9	Reabilitare retea apa str.Vagonetarilor - Baia Mare Dn=110 mm,L=95 m	2019	49,63 45,52	49,63 45,52						49,63 45,52
A.10	Reabilitare retea apa str.Banului - Baia Mare Dn=110 mm,L=95 m	2019	22,95 21,94	22,95 21,94						22,95 21,94
A.11	Reabilitare retea apa str.Otelarilor - Baia Mare Dn=110 mm,L=88 m	2019	15,36 14,28	15,18 14,28						15,18 14,28
A.12	Reabilitare retea apa str.Traian Demetrescu - Baia Mare Dn=200,110,L=654 m	2019	113,03 109,47	113,03 109,47						113,03 109,47
A.13	Reabilitare retea apa str Alba Iulia - Baia Mare Dn=110 mm, L=849 m	2019	267,92 259,87	267,92 259,87						267,92 259,87
A.14	Reabilitare retea apa str.Ciocarlici - Baia Mare Dn=110 mm,L=205 m	2019	305,00 305,00	249,32 232,13						249,32 232,13
A.15	Reabilitare retea apa str.Trandafirilor - Baia Mare Dn=110 mm,L=260 m	2019	130,00 120,00	33,94 20,39						33,94 20,39
A.16	Extindere retea canalizare str.Pe sub Gradini - Dumbravita Dn=250 mm,L=250 m	2019	83,01 75,00	63,28 52,33						63,28 52,33
A.17	Statie de pompare ape uzate str.Oborului si subtraversare rau Viseu - Viseu de Sus	2019	340,00 232,00	181,67 180,86						181,67 180,86
A.18	Alimentare cu gaz metan a Statiei de epurare - Sighetu Marmatiei	2019	49,30 38,80	55,00 50,00						49,30 38,80
A.19	Statie de pompare apa potabila Satu Nou de Sus - Baia Sprie	2019	132,00 111,00	76,45 20,86						76,45 20,86
A.20	FAZA II - POIM - Extinderea si Reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures	2019	25.180,25	17.998,12	9.291,41	1.421,05	218,40		7.067,26	
B.	LUCRARI NOI TOTAL din care:			476,85 363,81	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	744,86 629,77
B.1	Alimentare cu apa si canalizare in comuna Cicarlau (str.Unirii +Merilor, 1 Decembrie, Turan+Padurarilor - Ilba si str.Negrutii - Cicarlau) - UAT Cicarlau: Dn=110 mm UAT Cicarlau Dn=110 mm si Dn=250 mm, L=286 m.	2019	342,10 300,00	146,79 136,63						146,79 136,63
B.2	Extindere retea canal str.Salciei - Baia Mare Dn=300 mm, L=250 m.	2019	5,00 0,00	9,59 0,00						9,59 0,00
B.3	Extindere retea canalizare str.Emil Racovita - Baia Mare L=200 m	2019	196,00 164,00	182,92 169,56						182,92 169,56
B.4	Alimentare cu apa str.Mesteacanului - Cavnic	2019	225,48 200,00	88,43 51,67						88,43 51,67
B.5	Statie de hidrofor str.Cuza Voda bl.7 - Sighetu Marmatiei	2019	80,00 35,80	0,13 0,00						0,13 0,00
B.6	Statie de hidrofor str.Faget - Sighetu Marmatiei	2019	95,00 40,00	0,00 0,00						0,00 0,00
B.7	Extindere retea apa Danesti si Lucacesti - Miresu Mare Dn=110 mm L=5.000 m	2019	46,42 35,00	0,00 0,00						0,00 0,00
B8	Extindere rete apa - Miresu Mare Dn=110 mm L=9.600 m	2019	40,00 30,00	0,00 0,00						0,00 0,00
B.9	Extindere retea apa Carpinis - Copalnic Manastur Dn=63 mm L=3.000 m	2019	215,10 215,10	0,00 0,00						268,01 265,96
B.10	Alimentare cu apa Sat de Vacanta - Coas Dn=110 mm L=1.200 m	2019	81,56 81,56	48,99 5,95						48,99 5,95
C.	ACHIZITII DE BUNURI SI ALTE CHELTUIELI DE INVESTITII TOTAL din care:			6.381,89	4.337,47	706,26	59,17	0,00	561,58	717,41
C.1	Dotari independente(Anexa C.1)	2019	1.407,45	717,41						717,41
C.2	POIM - Asistenta tehnica - Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata in jud. Maramures	2021	12.140,84	5.664,48	4.337,47	706,26	59,17		561,58	
C.3	Expertiza si PT Reabilitare si modernizare cladire administrativa corp B - Baia Mare	2020	50,00	0,00						0,00
C.4	Achizitie teren pentru Sectia Transport - Baia Mare	2019	5,00	0,00						0,00